

Scheda informativa 7 – I diritti del paziente

La Legge 2000 sulla salute mentale (la Legge) [*Mental Health Act 2000 (the Act)*] contiene clausole per la tutela dei diritti del paziente:

- tutelandolo nell'uso dei procedimenti involontari
- coinvolgendolo nelle decisioni che lo riguardano
- garantendo regolari e indipendenti riesami del trattamento a cui è sottoposto.

I fondamenti dei diritti del paziente

La Legge si attiene ai Principi delle Nazioni Unite per la protezione delle persone affette da malattie mentali e il miglioramento delle cure delle malattie mentali [*United Nations Principles for the Protection of Persons with a Mental Illness and for the Improvement of Mental Health Care*]. Questi principi tutelano i diritti delle persone affette da malattie mentali.

La Legge si conforma anche agli Standard nazionali dei Servizi di salute mentale [*National Standards for Mental Health Services*].

Dove sono enunciate le clausole sui diritti dei pazienti nella Legge

I diritti dei pazienti sono enunciati lungo tutti i punti fondamentali della Legge, e in particolare:

- al Capitolo 1, dove sono enunciati i diritti che suffragano la Legge
- ai Capitoli 6 e 12, dove sono enunciate le procedure per i riesami dei pazienti a cura del Tribunale di Riesame sulla salute mentale (il Tribunale) [*Mental Health Review Tribunal (the Tribunal)*]
- al Capitolo 9, dove sono enunciati gli specifici diritti del paziente.

Cos'è la dichiarazione dei diritti [statement of rights]

La Legge prevede che il direttore del Servizio di salute mentale fornisca una dichiarazione scritta sui diritti dei pazienti involontari. Questa dichiarazione deve essere ben esposta in tutti i centri di salute mentale e deve contenere informazioni su:

- i diritti del paziente e delle persone di sua fiducia
- il diritto di presentare un reclamo e i dettagli sulle formalità per la sua presentazione.

Una copia della *dichiarazione dei diritti* deve essere consegnata alla persona interessata al momento del suo ingresso al Centro di salute mentale. La *dichiarazione dei diritti* deve essere spiegata in un linguaggio comprensibile per l'interessato e comunque con modalità che gli permettano di recepirne il contenuto.

Quali sono i diritti chiave del paziente

- *Diritto all'informazione*

Lì dove possibile, la persona interessata deve essere informata:

- che i documenti necessari per l'accertamento hanno valore legale e cosa ciò comporta per la persona
- che [nei suoi confronti] è stato emesso un *mandato di trattamento involontario* [*involuntary treatment order*] con la relativa indicazione della categoria
- sulle ragioni che hanno portato il medico a decidersi per l'emissione di un *mandato di trattamento involontario*
- sui dettagli del *programma del trattamento* [*treatment plan*] e del trattamento proposto, nonché su tutte le modifiche fatte al programma del trattamento.

La Legge prevede anche che i pazienti abbiano accesso alle informazioni riguardanti le decisioni prese dal Tribunale di Riesame sulla salute mentale [Mental Health Review Tribunal] e dal Collegio giudicante per la salute mentale [Mental Health Court], incluse le motivazioni che hanno portato a tali decisioni. È fatta eccezione per i casi in cui il Tribunale o il Collegio giudicante emettano un mandato a carattere riservato che proibisce o limita la rivelazione delle informazioni al paziente (per motivi di salute o sicurezza).

- *Il diritto di scegliere una persona di fiducia*

Un paziente involontario ha il diritto di scegliere una persona di sua fiducia, il cui ruolo è quello di aiutare il paziente a far valere le sue opinioni, i suoi desideri e i suoi interessi per quanto concerne l'accertamento, la detenzione e il trattamento ai sensi della Legge.

Il paziente può scegliere la sua persona di fiducia (ad esempio un parente o un amico), ma può anche scegliere di non avere una persona di sua fiducia. Se il paziente non è in grado di prendere una decisione al riguardo (per esempio, a causa della sua malattia), sarà cura dell'amministratore dell'ospedale provvedere perché il paziente abbia una sua persona di fiducia.

La persona di fiducia sarà:

- notificata del ricovero involontario del paziente
- notificata dei riesami e del trattamento somministrato al paziente
- in grado di presenziare le udienze del Tribunale per assistere il paziente
- in grado di rivolgersi al Tribunale per conto della persona sottoposta al mandato di trattamento involontario.

Anche il tutore (o il legale) del paziente deve essere notificato all'occorrenza di tutti i momenti salienti nel corso dell'accertamento, del trattamento e del riesame.

- *Il diritto di accesso per l'operatore sanitario specializzato e il consulente legale*

Un paziente involontario può ricevere le visite del proprio operatore sanitario o del consulente legale in qualunque momento purché fatte in orari ragionevoli.

- *Il diritto di parlare delle proprie preoccupazioni con un community visitor*

Tutti i pazienti hanno il diritto di esporre le proprie preoccupazioni con un *community visitor*. L'*Ufficio dei Tutori per adulti incapaci* [Office of the Adult Guardian] gestisce questo programma per adulti ai sensi della Legge 2000 - *Tutela e amministrazione* [Guardianship and

Administration Act 2000]. L'Ufficio della Commissione per i bambini e i giovani e i tutori dei bambini [Office of the Commission for Children and Young People and Child Guardian] gestisce il programma per i bambini e i giovani ai sensi della Legge 2000 – Commissione per i bambini e i giovani [Commission for Children and Young People Act 2000].

- *Diritto a riesami periodici del trattamento involontario*

I pazienti che ricevono un trattamento involontario devono essere sottoposti a riesame periodico da uno psichiatra autorizzato.

La Legge prevede anche che il riesame per i pazienti involontari sia eseguito da un ente indipendente, il Tribunale di Riesame sulla salute mentale [Mental Health Review Tribunal]. Si veda la Scheda informativa 6 – *Il Tribunale di Riesame sulla salute mentale*. Se si vuole ricorrere in appello contro le decisioni del Tribunale ci si deve rivolgere alla Collegio giudicante per la salute mentale [Mental Health Court].

Per ulteriori informazioni

Mental Health Act Liaison Officer
Mental Health Branch
Queensland Health
GPO Box 48
BRISBANE Q 4001

Telefono: 1800 989 451 or 07 3234 0417

Email: mha2000@health.qld.gov.au

Sito web: www.health.qld.gov.au/mha2000