

Ενημερωτικό δελτίο 8 – Υποστήριξη θυμάτων

Ο Νόμος περί Ψυχικής Υγείας του 2000 (ο Νόμος) (Mental Health Act 2000) περιέχει διατάξεις για την υποστήριξη θυμάτων εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί από άτομα που πάσχουν από ψυχικές ασθένειες. Επίσης, περιλαμβάνει διατάξεις που στοχεύουν στη διασφάλιση της ασφάλειας των θυμάτων και της κοινότητας.

Πώς παρέχει ο Νόμος υποστήριξη θυμάτων;

Ο Νόμος επιτρέπει στα θύματα να λαμβάνουν ορισμένες πληροφορίες σχετικά έναν ασθενή που πάσχει από ψυχική ασθένεια όταν οι εν λόγω πληροφορίες σχετίζονται με την ασφάλεια και την ευημερία τους. Επίσης, ο Νόμος περιλαμβάνει διατάξεις που επιτρέπουν στα θύματα να εκφράσουν τις απόψεις τους σε σχέση με τα εν λόγω ζητήματα ώστε να εξεταστούν οι εν λόγω απόψεις στο εγκληματολογικό σύστημα ψυχικής υγείας.

Τι είναι οι εντολές παροχής πληροφοριών ασθενούς;

Στην Αναθεώρηση του 2006 του Νόμου περί Ψυχικής Υγείας του 2000 (*Review of the Mental Health Act 2000*) προτείνεται η δημιουργία ενός συστήματος καταγραφής για τη διαχείριση της παροχής πληροφοριών σε θύματα εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί από άτομα τα οποία παραπέμπονται από το ποινικό δικαστικό σύστημα στο σύστημα ψυχικής υγείας.

Οι εντολές παροχής πληροφοριών καταχωρισμένου ασθενούς (*Classified patient information orders*) και οι εντολές παροχής πληροφοριών ασθενούς του εγκληματολογικού (*forensic patient information orders*) επιτρέπουν στα καταγεγραμμένα θύματα και άλλα άτομα να λαμβάνουν πληροφορίες σύμφωνα με τον Νόμο. Οι εν λόγω πληροφορίες περιλαμβάνουν οποιαδήποτε μεταβολή στο καθεστώς του ατόμου σύμφωνα με τον Νόμο περί Ψυχικής Υγείας και του επιπέδου θεραπείας του ασθενούς εντός της κοινότητας. Το θύμα ενός ασθενούς για τον οποίο έχει εκδοθεί εντολή εγκληματολογικού (*forensic order*) μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για την επικείμενη εξέταση της υπόθεσης από την Επιτροπή Εξέτασης Θεμάτων Ψυχικής Υγείας (η Επιτροπή) (*Mental Health Review Tribunal*), έτσι ώστε να μπορεί να υποβάλει αίτηση στην Επιτροπή εφόσον το επιθυμεί.

Τα μητρώα εντολών ενημέρωσης υποβάλλονται σε διαχείριση από το Γραφείο του Διευθυντή Ψυχικής Υγείας (*Director of Mental Health*), μαζί με τις πληροφορίες που παρέχονται στα θύματα από την Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων του Υπουργείου Υγείας του Queensland (*Queensland Health Victim Support Service*).

Βλέπε ενημερωτικό δελτίο 9 – *Εντολές παροχής πληροφοριών καταχωρισμένων ασθενών και ασθενών εγκληματολογικού* για περαιτέρω πληροφορίες.

Πώς εξισορροπούνται τα συμφέροντα του θύματος με τα συμφέροντα του ασθενούς;

Το σύστημα καταγραφής πληροφοριών έχει ως στόχο την προστασία της υγείας και ασφάλειας των θυμάτων και των ασθενών. Δεν είναι δυνατό να δοθεί εντολή παροχής πληροφοριών σε περίπτωση που η αποκάλυψη πληροφοριών ενδέχεται να πλήξει σοβαρά την υγεία του ασθενούς ή να θέσει την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου σε κίνδυνο. Επιπλέον, ενώ οι νομοθετικές διατάξεις απαιτούν να ενημερώνονται οι ασθενείς για οποιαδήποτε εντολή παροχής πληροφοριών, υπάρχει και διάταξη σύμφωνα με την οποία δεν πρέπει να ενημερώνεται ο ασθενής όταν αυτό πιθανότατα

θα έχει δυσμενή επίδραση στην υγεία του αιτούντος ή του ασθενούς, ή θα θέσει την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου σε κίνδυνο. Επίσης, ο Νόμος προβλέπει μέτρα διασφάλισης για την προστασία ενάντια στη δημόσια αποκάλυψη πληροφοριών του ασθενούς που προβλέπεται στο πλαίσιο μιας εντολής.

Πώς μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους τα θύματα;

Ένα θύμα μπορεί να παρέχει πληροφορίες στο Δικαστήριο Υποθέσεων Ψυχικής υγείας (Mental Health Court) οι οποίες σχετίζονται με τις αποφάσεις του Δικαστηρίου. Σε αυτές περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με την ψυχική κατάσταση του φερόμενου ως δράστη κατά τη χρονική στιγμή που διαπράχθηκε το έγκλημα και οι απόψεις του θύματος για το επίπεδο κινδύνου του φερόμενου ως δράστη για το θύμα ή την οικογένεια του θύματος.

Επίσης, ένα θύμα μπορεί να υποβάλει υλικό στην Επιτροπή ώστε να ληφθεί υπόψη κατά την εξέταση του ζητήματος.

Το θύμα πρέπει να ενημερώνεται για τους λόγους για τους οποίους το Δικαστήριο ή η Επιτροπή έλαβε απόφαση να επιτρέψει ή να μην επιτρέψει να ληφθεί υπόψη το εν λόγω υλικό.

Τι είναι η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων του Υπουργείου Υγείας του Queensland;

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων του Υπουργείου Υγείας του Queensland είναι μια κρατική υπηρεσία που παρέχει πληροφορίες και υποστηρίζει τα θύματα εγκληματιών με ψυχικές ασθένειες. Η Υπηρεσία παρέχει υποστήριξη στα άμεσα θύματα ενός εγκλήματος, τους γονείς ή τους κηδεμόνες ενός νεαρού θύματος ή σε ένα θύμα με νομικό κώλυμα, στα μέλη της οικογένειας ενός θύματος και άλλα άτομα τα οποία έχουν πληγεί άμεσα από το έγκλημα.

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων του Υπουργείου Υγείας του Queensland μπορεί να βοηθήσει τα θύματα:

- Παρέχοντας πληροφορίες και υποστήριξη για την κατανόηση του εγκληματολογικού συστήματος ψυχικής υγείας και των διαδικασιών αυτού.
- Βοηθώντας στην πρόσβαση στα διάφορα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αιτήσεων για εντολές παροχής πληροφοριών ασθενούς και στην υποβολή δηλώσεων και εγγράφων.
- Παρέχοντας συμβουλές, δικαστική υποστήριξη και παραπαιμπτικά
- Παρέχοντας πληροφορίες σε καταγεγραμμένα θύματα σε σχέση με εντολές παροχής πληροφοριών καταχωρισμένων ασθενών και ασθενών του εγκληματολογικού
- Ευαισθητοποιώντας φορείς για τις ανάγκες των θυμάτων στο προσωπικό ψυχικής υγείας και τις συναφείς υπηρεσίες.

Ποιες είναι οι διατάξεις για την ασφάλεια της κοινότητας;

Μόνο το Δικαστήριο Υποθέσεων Ψυχικής Υγείας και η Επιτροπή μπορούν να εγκρίνουν περιορισμένη θεραπεία εντός της κοινότητας ή να ανακαλέσουν μια εντολή εγκληματολογικού. Το Δικαστήριο ή η Επιτροπή δεν μπορούν να λάβουν αποφάσεις σχετικά με την απαλλαγή ενός ατόμου, παρά μόνο εάν το Δικαστήριο ή η Επιτροπή βεβαιωθούν ότι ο ασθενής δεν αποτελεί απaráδεκτο κίνδυνο για την ασφάλεια του ίδιου ή την ασφάλεια οποιουδήποτε άλλου ατόμου.

Το Δικαστήριο και η Επιτροπή υποχρεούνται επίσης να εξετάσουν εάν θα απαιτήσουν, ως προϋπόθεση για οποιαδήποτε έγκριση περιορισμένης θεραπείας εντός της κοινότητας (limited community treatment), ο ασθενής να μην έχει καμία επαφή με ένα θύμα ή οποιοδήποτε άλλο συγκεκριμένο άτομο. Σε περίπτωση αθέτησης οποιασδήποτε προϋπόθεσης, μπορεί να ανακληθεί η περιορισμένη θεραπεία εντός της κοινότητας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το άτομο επιστρέφει αμέσως στην εγκατάσταση ψυχικής υγείας.

Τι είναι οι εντολές απαγόρευσης οποιασδήποτε επαφής (non-contact orders);

Εάν η Επιτροπή ανακαλέσει μια εντολή εγκληματολογικού, μπορεί να δώσει εντολή απαγόρευσης οποιασδήποτε επαφής. Η εντολή απαγόρευσης οποιασδήποτε επαφής μπορεί να απαγορεύσει στο άτομο να έρθει σε οποιαδήποτε επαφή με ένα θύμα ή να μεταβεί σε ένα συγκεκριμένο μέρος ή να βρίσκεται εντός μιας συγκεκριμένης απόστασης από το εν λόγω μέρος. Το Δικαστήριο έχει παρόμοιες αρμοδιότητες σε περιπτώσεις όπου αποφασίζει να μην εκδώσει εντολή εγκληματολογικού για ένα άτομο το οποίο διαπιστώνεται ότι δεν έχει σώας τας φρένας ή ότι δεν είναι μόνιμα σε θέση να δικαστεί.

Τι συμβαίνει με τις άλλες διατάξεις υποστήριξης θυμάτων;

Οι διατάξεις του *Νόμου περί Θυμάτων Ποινικών Αδικημάτων του 1995* (Criminal Offence Victims Act 1995) ισχύουν για ζητήματα που εξετάζονται ενώπιον του Δικαστηρίου Υποθέσεων Ψυχικής Υγείας. Απαιτείται από τις υπηρεσίες ποινικής δικαιοσύνης η παροχή πληροφοριών σε θύματα σχετικά με τα δικαιώματά τους, τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τις ημερομηνίες κατά τις οποίες το Δικαστήριο εξετάζει την υπόθεση. Ένα θύμα εγκληματικής ενέργειας έχει επίσης πρόσβαση σε *πληρωμές ex gratia* για αποζημίωση σε περίπτωση που ο δράστης που υποφέρει από ψυχική ασθένεια κριθεί ότι δεν έχει σώας τας φρένας ή ότι δεν είναι μόνιμα σε θέση να δικαστεί.

Περαιτέρω πληροφορίες

Queensland Health Victim Support Service
Τηλέφωνο: 1800 208 005

Mental Health Act Liaison Officer
Mental Health Branch
Queensland Health
GPO Box 48
BRISBANE Q 4001

Τηλέφωνο: 1800 989 451 ή 07 3234 0417

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: mha2000@health.qld.gov.au
Ιστότοπος: www.health.qld.gov.au/mha2000