

Scheda informativa 8 – Assistenza alle vittime

La Legge 2000 sulla salute mentale (la Legge) [*Mental Health Act 2000 (the Act)*] contiene misure per l'assistenza alle vittime di reati commessi da persone affette da malattie mentali. Contiene altresì misure mirate ad assicurare la sicurezza delle vittime e della comunità.

In che modo la Legge fornisce assistenza alle vittime

La Legge consente alle vittime di ricevere quelle informazioni sul paziente del centro di salute mentale utili alla loro sicurezza e al loro benessere. La Legge contiene anche misure che permettono alle vittime di correlare le loro opinioni con questi argomenti e di poterle esporre e discutere presso gli organismi medico-legali per la salute mentale [*forensic mental health system*].

Gli ordini per l'ottenimento di materiale informativo sul paziente [What are patient information orders]

Nella sua revisione del 2006, la Legge 2000 sulla salute mentale [*Review of the Mental Health Act 2000*] raccomandava la creazione di un sistema di registrazione utile alla gestione delle informazioni da fornire alle vittime di reati compiuti da quelle persone che non sottostanno più al sistema giuridico penale ma a al sistema procedurale per la salute mentale.

Gli ordini per l'ottenimento di materiale informativo sui pazienti classificati [Classified patient information orders] e gli ordini per l'ottenimento di materiale informativo sui pazienti medico-legali [forensic patient information orders] consentono alle vittime iscritte e alle altre persone di ricevere informazioni così come previsto dalla Legge. Queste informazioni includono tutti i mutamenti registrati sullo status legale e sanitario del paziente e la situazione del paziente nel trattamento che prevede l'inserimento in comunità. La vittima del paziente, sulla base di un mandato medico-legale [*forensic order*], è in grado di ricevere informazioni sui riesami che il Tribunale di Riesame sulla salute mentale (il Tribunale) [*Mental Health Review Tribunal (the Tribunal)*] è prossimo ad emettere, potendo in tal modo presentare un'istanza al Tribunale se ritenuto opportuno.

I registri degli ordini per l'ottenimento di materiale informativo sono gestiti a cura dell'Ufficio del Direttore del Servizio di salute mentale [*Director of Mental Health*]; le informazioni vengono fornite alle vittime dal Servizio sanitario di supporto alle vittime nel Queensland [*Queensland Health Victim Support Service*].

Si veda Scheda informativa 9 – *Ordini per l'ottenimento di materiale informativo sui pazienti classificati e Ordini per l'ottenimento di materiale informativo sui pazienti medico-legali.*

Equilibrio fra gli interessi della vittima e gli interessi del paziente

Il sistema del registro informazioni mira a proteggere la salute e la sicurezza delle vittime e dei pazienti. Un ordine per l'ottenimento di materiale informativo può non essere soddisfatta nei casi in cui il rivelamento delle informazioni possa costituire motivo di gravi danni alla salute del paziente o possa mettere a repentaglio la sicurezza di una qualunque persona. Inoltre, anche se è previsto per legge che i pazienti siano informati su una richiesta di materiale informativo, la legge prevede anche che il paziente non venga informato nei casi in cui l'informazione fornita possa sortire un effetto negativo sulla salute del richiedente o del paziente, o possa mettere a repentaglio la

sicurezza di una qualunque persona. La Legge prevede anche la tutela dai rischi che può comportare la rivelazione pubblica delle informazioni riguardanti un paziente in virtù di un ordine.

In che modo le vittime possono avanzare la loro opinione

La vittima può fornire al Collegio giudicante per la Salute mentale [Mental Health Court] tutte le informazioni che ritiene siano attinenti al caso. Sono da ritenersi attinenti anche le informazioni riguardanti le condizioni mentali del presunto reo al momento del reato nonché il parere della vittima sul livello del rischio rappresentato dal presunto reo nei confronti della vittima o della sua famiglia.

La vittima può anche sottoporre il materiale al Tribunale affinché lo esamini in sede di riesame.

Il Tribunale o il Collegio dovranno motivare alla vittima la propria decisione di tenere conto o meno del materiale fornito

Che cos'è il Servizio sanitario di supporto alle vittime nel Queensland

Il Servizio sanitario di supporto alle vittime nel Queensland è un servizio statale che fornisce informazioni e supporto alle vittime di criminali affetti da malattie mentali. Il Servizio fornisce assistenza diretta alla vittima del reato, ai genitori o tutori se si tratta di una vittima giovane o senza capacità giuridica, ai membri della famiglia della vittima e alle altre persone che sono state direttamente danneggiate dal reato.

Il Servizio sanitario di supporto alle vittime nel Queensland può aiutare le vittime:

- fornendo loro informazioni e supporto nella comprensione del sistema medico-legale per la salute mentale e le sue procedure
- aiutandole nell'utilizzo dei diritti all'assistenza sociale, incluse le richieste di materiale informativo sul paziente e la compilazione e presentazione di dichiarazioni
- fornendo consulenza, assistenza legale e deferimenti
- fornendo informazioni alle vittime registrate relativamente agli ordini per l'ottenimento di informazioni sui pazienti classificati e sui pazienti medico-legali
- a prendere maggiore consapevolezza delle proprie necessità con l'aiuto del personale dei servizi preposti.

Cosa sono i provvedimenti per la sicurezza della comunità

La ratifica di un trattamento per pazienti che ricevono un trattamento che prevede l'inserimento limitato [limited community treatment] o la revoca di un'ingiunzione medico-legale può essere emessa solamente dal Collegio giudicante per la salute mentale o dal Tribunale. Il Collegio o il Tribunale non possono decidere di rilasciare una persona se ritengono che il paziente possa ancora costituire un rischio inaccettabile per la propria o altrui sicurezza.

Il Collegio e il Tribunale sono tenuti a prendere in considerazione la possibilità che il paziente possa accedere al trattamento che prevede l'inserimento limitato a condizione che non abbia alcun contatto con la vittima o altre determinate persone. La violazione di questa o altre condizioni potrà comportare la revoca del trattamento per pazienti con inserimento limitato e il paziente sarà riportato immediatamente alla struttura sanitaria per malati mentali.

Cosa sono i mandati di non contatto [non-contact orders]

Se il Tribunale revoca un'ingiunzione, ha facoltà di emettere un mandato di non contatto. Con il mandato di non contatto il Tribunale può proibire alla persona interessata di avere contatti con una determinata vittima, o di andare in un posto particolare o anche di recarsi presso le vicinanze di un dato luogo. Pari facoltà per la Corte permangono nei casi in cui sia stato deciso di non emettere un'ingiunzione nei confronti di una persona in quanto considerata incapace di intendere e di volere o permanentemente non idonea ad affrontare un processo.

Gli altri procedimenti previsti per l'assistenza alle vittime

Innanzitutto al Collegio giudicante per la salute mentale verranno applicate le clausole della *Legge 1995 sulle vittime di reati criminali [Criminal Offence Victims Act 1995]*. Gli enti governativi di giustizia criminale [Criminal justice agencies] devono fornire informazioni alle vittime sui loro diritti, sulle procedure attuative e sulle date delle udienze. La vittima di un crimine avrà diritto anche al pagamento *ex gratia* per i danni subiti nei casi in cui un criminale affetto da malattia mentale venga giudicato incapace di intendere e di volere o permanentemente non idoneo ad affrontare un processo.

Per ulteriori informazioni

Queensland Health Victim Support Service
Telefono: 1800 208 005

Mental Health Act Liaison Officer
Mental Health Branch
Queensland Health
GPO Box 48
BRISBANE Q 4001

Telefono: 1800 989 451 or 07 3234 0417

Email: mha2000@health.qld.gov.au

Sito web: www.health.qld.gov.au/mha2000