

# Izjava o pravima za prisilne pacijente

## Načini da se iznesu brige i žalbe

Postoji više načina da pacijenti izraze svoje brige i žalbe. Ovi procesi omogućavaju da se reaguje na individualne pritužbe, a pomažu i poboljšanju sistema za sve korisnike. Ovdje se misli na sljedeće:

### Sistem žalbe na zdravstvenu službu –

Ako niste zadovoljni sa liječenjem, trebalo bi da porazgovarate o tome sa vašim ljekarom. Pritužbe ne vode diskriminaciji niti će neko htjeti da Vam se sveti.

Ako i dalje niste zadovoljni sa odgovorom, obratite se službeniku za žalbe zdravstvene ustanove. Ako slučaj još uvijek nije riješen, možete da kontaktirate okružnu zdravstvenu službu. O tome kako da kontaktirate službenika za žalbe zdravstvene ustanove ili okružnu zdravstvenu službu, razgovarajte sa nekim od članova zdravstvene službe.

### Komisija za kvalitet i žalbe u zdravstvu –

Komisija za kvalitet i žalbe u zdravstvu je nezavisna od sistema zdravstvene zaštite. Jedna od uloga komisije je da obrađuje žalbe na zdravstvenu službu. U nekim slučajevima, Komisija može da Vas pita da prvo koristite ustaljeni sistem žaljenja na zdravstvenu službu. Komisiju za kvalitet i žalbe u zdravstvu možete kontaktirati na 3234 0272 (lokalni pozivi) ili 1800 077 308 (pozivi izvan Brisbanea).

### Posjetilac iz zajednice –

Svi pacijenti koji dobiju liječenje u bolnici za mentalno zdravlje mogu da iznesu svoje brige posjetiocu iz zajednice. Posjetioci iz zajednice su nezavisni u odnosu na sistem zdravstvene zaštite i redovno dolaze u posjetu pacijentima. Ako želite da razgovarate sa posjetiocem iz zajednice, pitajte člana zdravstvene službe ili kontaktirajte Program posjetilaca iz zajednice na 3406 7711 (lokalni pozivi) ili 1300 302 711 (pozivi izvan Brisbanea).

### Direktor za mentalno zdravlje –

Direktor za mentalno zdravlje je odgovoran za pravilnu primjenu *Zakona o mentalnom zdravlju 2000*. Ako mislite da se ovaj Zakon nepravilno primjenjuje ili da vaša prava nisu poštovana, možete se žaliti Direktor mentalnog zdravlja. Za više informacije, razgovarajte sa članom zdravstvene službe ili kontaktirajte Službenika za vezu za Zakon o mentalnom zdravlju na 1800 989 451 (pozivi su besplatni).

# Izjava o pravima za prisilne pacijente

Zakon o mentalnom zdravlju 2000 obezbjeđuje:

- ⦿ prisilan pregled i liječenje mentalno bolesnih osoba i
- ⦿ zaštitu njihovih prava za vrijeme prisilnog pregleda i liječenja.

Zakon o mentalnom zdravlju 2000 treba posmatrati u kontekstu drugih zakona i politike zaštite individualnih interesa i prava.

Ova izjava sadrži važne informacije za osobe koje su podvrgnute prisilnom pregledu ili liječenju. Cilj je da se pomogne da razumijete:

- ⦿ Vaša prava i šta možete očekivati kao prisilni pacijent i
- ⦿ šta možete da uradite ako niste zadovoljni s vašim statusom ili uslugama koje primete.

## Opšte informacije

Kao prisilni pacijent, možete da očekujete:

- ⦿ da se sa vama uvijek postupa dostojanstveno i sa poštovanjem;
- ⦿ da se vaša vjera i kultura poštuju i uzimaju u obzir;
- ⦿ da Vam se da tretman tako da se poštuje vaša privatnost;
- ⦿ da vaše lične informacije ostanu povjerljivog karaktera;
- ⦿ da dobijete informacije u obliku i na jeziku koji najbolje razumijete i
- ⦿ da dobijete pomoć koja vam je potrebna da biste nesmetano razgovarali, uključujući pomoć prevodilaca.

## Najmanje moguće ugrožavanje sloboda i prava

Odluke donesene na osnovu ovog Zakona mogu da utiču na slobode i prava osoba.

Ove odluke se mogu donijeti samo ako ne postoji manje restriktivan način da se zaštiti Vaše zdravlje i sigurnost ili sigurnost treće osobe.

Ograničenje Vaše slobode i prava mora biti minimalno, uzimajući u obzir sve okolnosti.

Možete da očekujete da Vam se objasne razlozi za donošenje svih odluka.

## Informacija o prisilnom statusu

Kao prisilni pacijent možete da očekujete da budete potpuno informisani o Vašem statusu.

Treba da Vam se kaže:

- ⦿ kada se donese odluka da se primjeni, promijeni ili prestane prisilni status;
- ⦿ razloge za donošenje odluke;
- ⦿ kako će odluka uticati na Vas i
- ⦿ šta možete da uradite ako niste zadovoljni s odlukom.

## Tretman mentalne bolesti

Ako se napravi naredba za prisilno liječenje ili forenzička naredba, osobi se može naložiti liječenje mentalne bolesti bez njenog odobrenja.

Kao pacijent koji dobija prisilno liječenje, možete da očekujete:

- ⦿ da Vam se da tretman u skladu sa *planom liječenja*;
- ⦿ redovni pregled kod ovlašćenog psihijatra (u intervalima specificiranim u planu liječenja);
- ⦿ da dobijete informaciju o:
  - vašoj bolesti
  - mogućem alternativnom liječenju i
  - o koristi i rizicima liječenja;
- ⦿ da učestvujete (koliko je moguće) u odlukama u vezi sa liječenjem mentalne bolesti, uključujući izradu plana liječenja.

## Srodne osobe

Kao prisilni pacijent, Vi možete da imate srodnu osobu da vam pomogne da izrazite svoje mišljenje i želje u vezi s Vašim liječenjem i statusom prisilnog pacijenta.

Vi imate pravo da izaberete Vašu srodnu osobu (na primjer povjerljivog srodnika ili prijatelja) ili, ako ne možete da donesete odluku, srodna osoba će biti izabrana za Vas.

## Nezavisna revizija prisilnog statusa

Tribunal za mentalno zdravlje je ustanovljen radi mogućnosti nezavisne revizije liječenja osoba prema naredbi o prisilnom liječenju i forenzičkoj naredbi.

Ako za Vas postoji naredba o prisilnom liječenju ili forenzička naredba, Vaš slučaj će automatski biti revidiran na redovnoj bazi. Vi ste pozvani da prisustvujete radu Tribunala i da date svoje viđenje Vašeg statusa.

Vi takođe imate pravo:

- ⦿ da se prijavite za reviziju kod Tribunala ili da neko drugi aplicira u Vaše ime;
- ⦿ da podnesete pismenu predstavku Tribunalu u vezi sa Vašim slučajem;
- ⦿ da Vam na raspravi u Tribunalu pomogne srodna osoba ili pravni zastupnik;
- ⦿ da imate pristup svim informacijama koje Tribunal koristi pri donošenju odluke o Vašem slučaju (osim u vrlo izuzetnim okolnostima kada Tribunal može da uskrati informacije iz bezbjednosnih razloga);
- ⦿ da se na odluku Tribunala žalite Sudu za mentalno zdravlje.

## Generalna zdravstvena zaštita i ostale odluke

Prema *Zakonu o mentalnom zdravlju 2000*, nečiji prisilni status ne može uticati na odluke o ostalim oblastima zdravstvene zaštite te na odluke finansijske i lične prirode.

Vi imate pravo da i dalje donosite finansijske odluke, kao i lične i odluke o vašem zdravlju uopšte. Ovo uključuje pravo da odbijete neki drugi zdravstveni tretman.

Ako niste sposobni da donosite ove odluke, Vi imate pravo na zaštitu prema *Zakonu o starateljima i administriranju 2000*. Ovaj zakon sadrži informacije o tome ko može da donosi odluke u Vaše ime.

## Pristup zdravstvenim radnicima i pravnim savjetnicima

Kao prisilni pacijent, Vi imate pravo na posjetu svog zdravstvenog radnika ili pravnog savjetnika kada je to razumno opravdano.