

Zorg als je het nodig hebt

Steun en informatie voor de verzorger

De Transition Care dienst biedt informatie en steun voor verzorgers, inclusief:

- informatie en management van zelf
- adviserende diensten
- voorspraak
- contacttelefoonnummers voor steun, informatie en geruststelling
- betrokkenheid bij het ontwikkelen van zorgplannen.

De Australische regering biedt ook diensten aan voor verzorgers, onder andere:

■ Commonwealth Carer Respite Centres.

Deze centra bieden informatie over diensten, geven verwijzingen en organiseren respijt voor korte termijn. Respijtzorg in noodgevallen is 24 uur per dag beschikbaar.

Bel 1800 059 059 voor meer informatie.

■ Commonwealth Carer Resource Centres.

Deze centra bieden informatie en advies over diensten en andere vormen van steun en assistentie. Bel 1800 242 636 voor meer informatie.

■ Verzorgersuitkering en Verzorgerbetalingen.

Financiële steun kan ook beschikbaar zijn voor verzorgers in de vorm van een verzorgersuitkering of betaling.

Bel de hierboven genoemde nummers of de Commonwealth Carelink Centre op 1800 052 222 voor informatie over diensten voor verzorgers die gefinancierd worden door het bestuur van de Commonwealth. Er zijn geen kosten verbonden aan deze telefoongesprekken.

Organizaties ter steun van de verzorger. Organizaties inclusief Carer's Queensland en de Alzheimer's Association verlenen informatie, advies, training, voorspraak en andere diensten.

Transition Care Program

Waar kan ik meer informatie krijgen?

U kunt uw behandelend arts en/of ziekenhuispersoneel vragen naar informatie over het Transition Care Program, of neem contact op met:

Consumenten feedback

Het Transition Care Program zet zich in om diensten van kwaliteit te leveren, en uw commentaar en suggesties, inclusief klachten, zijn welkom want ze bieden ons een mogelijkheid om onze diensten te verbeteren.

Om feedback te geven over de Transition Care dienst die u heeft ontvangen, neem a.u.b. contact op met:



Queensland Government
Queensland Health

Het Transition Care Program (Overgangszorgprogramma) wordt gezamenlijk gefinancierd door de besturen van Commonwealth, Staat en Territory.

Dutch May 2007

Informatie voor cliënten over het Transition Care Program (het Overgangszorgprogramma)



Zorg als je het nodig hebt



Queensland Government
Queensland Health

Het Transition Care Program (Overgangszorgprogramma) wordt gezamenlijk gefinancierd door de besturen van Commonwealth, Staat en Territory.

Wat is overgangszorg?

Het Transition Care Program (Overgangszorgprogramma) is ontworpen om oudere mensen te helpen met tijdelijke assistentie die hun zal helpen hun gezondheid en onafhankelijkheid te verbeteren aan het eind van hun verblijf in het ziekenhuis.

Het programma verleent een pakket van diensten aan in aanmerking komende ouderen dat onder andere therapie van lage intensiteit omvat (zoals fysiotherapie, bezigheidstherapie en/of sociaal werk), verplegende ondersteuning en/of persoonlijke zorg. Overgangszorg verleent beperkte steun (tot 12 weken) en is therapie-gericht.

Welke diensten worden er verleend?

In aanmerking komende mensen wordt een combinatie van diensten aangeboden om hun individuele noden tegemoet te komen. Deze kunnen de volgende omvatten:

- behandeling van de kwestie (een gezondheidsdeskundige die de zorg coördineert en de vooruitgang van de persoon in het oog houdt)
- verbonden gezondheidsdiensten (bijv. fysiotherapie, bezigheidstherapie en/of spraakpathologie, sociaal werk, diëtist en ondersteunende diensten)
- verplegende zorg
- medische diensten
- persoonlijke zorg
- huishoudelijke assistentie
- voedingsdiensten

Een gezondheidsdeskundige zal evalueren of mobiliteits- of continetiehulpmiddelen nodig zijn op een tijdelijke basis, en zal deze leveren als dat nodig is. Als hulpmiddelen nodig zijn aan het eind van het programma, zullen we de daarvoor in aanmerking komende mensen helpen daar toegang toe te krijgen via de Medical Aids Subsidy Scheme (Medische Hulpmiddelen Subsidie Project).

Het overgangszorgprogramma kan geleverd worden in een huiselijke omgeving of in een residentiële zetting die Overgangszorgdiensten verleent.

Wie komt in aanmerking om deze diensten te ontvangen?

Om in aanmerking te komen voor het Overgangsprogramma moet een cliënt:

- een oudere persoon zijn in het ziekenhuis (jonger voor autochtonen)
- medisch stabiel zijn en gereed om ontslagen te worden uit het ziekenhuis
- goedkeuren om door ACAT geëvalueerd te worden voor het Overgangsprogramma
- geëvalueerd te worden als op zijn minst een laag niveau van residentiële zorg nodig te hebben
- de mogelijkheid hebben om voordeel te trekken van zorg die doelgericht, van beperkte tijdsduur en therapiegericht is
- de mogelijkheid hebben om lichamelijke functie te verbeteren



Wat is de rol van de huisarts?

De huisarts wordt geïnformeerd over het accepteren van een persoon in het Overgangszorgprogramma en uitgenodigd om deel te nemen aan de planning en beoordeling van de zorg tijdens het programma.



Het plannen van diensten

Overgangszorgdiensten worden gepland en gecoördineerd in consultatie met de persoon, hun verzorger en familie.

Elke persoon zal een formele overeenkomst aangaan die hun rechten en verantwoordelijkheden uiteenzet en de verplichtingen van de dienstverlener.

Diensten zullen met regelmatige tussenposen beoordeeld worden om te verzekeren dat ze de noden tegemoet blijven komen. Elke voorgestelde verandering van de aangeboden diensten zullen besproken worden tussen de persoon of hun verzorger en de behandelend persoon van Transition Care.



Is er een vergoeding voor de Transition Care diensten?

Elke persoon wordt gevraagd een bijdrage te leveren aan de kosten van hun Transition Care diensten. Dit zal 17.5% zijn van het ene ouderpensioen. Speciale overweging kan gegeven worden aan mensen die niet kunnen betalen.

Privacy, waardigheid en vertrouwelijkheid

Elke cliënt van het Transition Care Program (Overgangszorgprogramma) zal informatie verstrekt worden over verantwoordelijkheden van de dienstverleners om vertrouwelijkheid van informatie omtrent de cliënt aan te houden; over het mogelijk gebruik van persoonlijke informatie, en over hoe toegang te krijgen tot hun persoonlijke gezondheidsinformatie als dit nodig is.

Geïnformeerde toestemming zal gezocht worden van elke persoon voor de aanvang van de dienst.