

Φροντίδα όταν τη χρειάζεστε

Υποστήριξη και εκπαίδευση φροντιστή

Η υπηρεσία Μεταβατικής Φροντίδας προσφέρει εκπαίδευση και υποστήριξη για φροντιστές, συμπεριλαμβανομένων:

- εκπαίδευσης και αυτοδιαχείρισης
- συμβουλευτικών υπηρεσιών
- συνηγορίας
- αριθμών τηλεφώνων επικοινωνίας για υποστήριξη, πληροφορίες και διαβεβαίωση
- συμμετοχής στην εκπόνηση σχεδίων φροντίδας.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση επίσης προσφέρει υπηρεσίες για φροντιστές συμπεριλαμβανομένων:

■ Κοινοπολιτειακών Κέντρων Ανάπαυλας Φροντιστών (Commonwealth Carer Respite Centres).

Αυτά τα κέντρα παρέχουν πληροφορίες για υπηρεσίες, εκδίδουν παραπεμπτικά και κανονίζουν βραχυπρόθεσμη ανάπαυλα (respite). Διατίθεται φροντίδα ανάπαυλας Άμεσης Ανάγκης (Emergency respite care) 24 ώρες το εικοσιτετράωρο. Τηλεφωνήστε στο 1800 059 059 για περισσότερες πληροφορίες.

■ Κοινοπολιτειακά Κέντρα Εξυπηρέτησης Φροντιστών (Commonwealth Carer Resource Centres).

Αυτά τα κέντρα παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές για υπηρεσίες και άλλες μορφές υποστήριξης και βοήθειας.

Τηλεφωνήστε στο 1800 242 636 για περισσότερες πληροφορίες.

■ Επίδομα Φροντιστή (Carer Allowance) και Πληρωμές Φροντιστή (Carer Payments).

Μπορεί επίσης να διατίθεται οικονομική υποστήριξη για φροντιστές υπό τη μορφή επιδόματος ή πληρωμής φροντιστή.

Για πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες για φροντιστές χρηματοδοτούμενες από την Κοινοπολιτειακή Κυβέρνηση, τηλεφωνήστε στους ανωτέρω αριθμούς ή στο Κοινοπολιτειακό Κέντρο Carelink (Commonwealth Carelink Centre) στο 1800 052 222. Δεν υπάρχει χρέωση γι' αυτές τις κλήσεις.

Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας

Οργανισμοί υποστήριξης Φροντιστών. Οργανισμοί, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών Φροντιστές Κουηνσλάνδης (Carer's Queensland) και Σύνδεσμος Αλτςχάιμερ (Alzheimer's Association), παρέχουν πληροφορίες, συμβουλευτικές υπηρεσίες, κατάρτιση, συνηγορία και άλλες υπηρεσίες.

Πού μπορώ να πάρω περισσότερες πληροφορίες;

Μπορείτε να ζητήσετε από το θεράποντα γιατρό σας ή/και από νοσοκομειακό προσωπικό πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας, ή να επικοινωνήσετε με:

Σχόλια και παρατηρήσεις καταναλωτή

Το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας είναι δεσμευμένο στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και τα σχόλια και οι εισηγήσεις σας, συμπεριλαμβανομένων παραπόνων, είναι ευπρόσδεκτα αφού παρέχουν ευκαιρία βελτίωσης υπηρεσιών.

Για να παρέχετε σχόλια και παρατηρήσεις για την υπηρεσία Μεταβατικής Φροντίδας που έχετε λάβει, παρακαλείστε να επικοινωνείτε με:



Queensland Government
Queensland Health

Το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας χρηματοδοτείται από κοινού από την Κοινοπολιτειακή Κυβέρνηση, τις Πολιτειακές Κυβερνήσεις και τις Κυβερνήσεις Επικρατειών.

Greek May 2007

Greek

Πληροφορίες για πελάτες σχετικά με το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας



Φροντίδα όταν τη χρειάζεστε



Queensland Government
Queensland Health

Το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας χρηματοδοτείται από κοινού από την Κοινοπολιτειακή Κυβέρνηση, τις Πολιτειακές Κυβερνήσεις και τις Κυβερνήσεις Επικρατειών.

Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας

Φροντίδα όταν τη χρειάζεστε

Τι είναι η Μεταβατική Φροντίδα;

Το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας (Transition Care Program) αποσκοπεί να υποστηρίξει άτομα μεγαλύτερης ηλικίας με βραχυπρόθεσμη βοήθεια που θα τα βοηθή να βελτιώσουν την υγεία και την αυτονομία τους στο τέλος της νοσοκομειακής παραμονής τους.

Το Πρόγραμμα παρέχει σε δικαιούχα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας ένα πακέτο υπηρεσιών οι οποίες περιλαμβάνουν θεραπεία χαμηλής έντασης (όπως φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία ή/και υπηρεσίες κοινωνικού λειτουργού), νοσηλευτική υποστήριξη ή/και προσωπική φροντίδα. Η Μεταβατική Φροντίδα παρέχει υποστήριξη καθορισμένου χρονοδιαγράμματος (μέχρι και 12 εβδομάδες) με εστίαση στη θεραπεία.

Ποιες υπηρεσίες παρέχονται;

Στα δικαιούχα άτομα θα προσφέρεται ένα μίγμα υπηρεσιών για να ικανοποιούν τις ατομικές τους ανάγκες, που μπορεί να περιλαμβάνουν:

- διαχείριση περίπτωσης (case management) (ένας επαγγελματίας υγείας για να συντονίζει την περιθαλψη και να παρακολουθεί την πρόοδο του ατόμου)
- συναφείς υγειονομικές υπηρεσίες (π.χ. Φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία ή/και λογοπαθολογία, κοινωνικό λειτουργό, διαιτολόγο και υπηρεσίες υποστήριξης)
- νοσηλευτική φροντίδα
- ιατρικές υπηρεσίες
- προσωπική φροντίδα
- οικιακή βοήθεια
- υπηρεσίες σίτισης

Ένας επαγγελματίας υγείας θα αξιολογεί εάν χρειάζονται βοηθήματα κινητικότητας ή εγκράτειας σε προσωρινή βάση, και θα τα παρέχει αν απαιτείται. Αν απαιτούνται βοηθήματα στο τέλος του προγράμματος θα βοηθούμε δικαιούχα άτομα να εξασφαλίζουν πρόσβαση σ' αυτά μέσω του Σχεδίου Επιχορήγησης Ιατρικών Βοηθημάτων (Medical Aids Subsidy Scheme).

Το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας μπορεί να παρέχεται είτε σε οικιακό περιβάλλον ή σε ιδρυματικό πλαίσιο που προσφέρει υπηρεσίες Μεταβατικής Φροντίδας.

Ποιος δικαιούται να λαμβάνει υπηρεσίες;

Για να δικαιούται το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας, ένας πελάτης πρέπει:

- Να είναι άτομο μεγαλύτερης ηλικίας σε νοσοκομείο (νεότερης ηλικίας για Αυτόχθονες)
- Να είναι ιατρικά σε σταθερή κατάσταση και έτοιμος για εξιτήριο από το νοσοκομείο
- Να συμφωνεί να αξιολογηθεί από το ACAT για το Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας
- Να αξιολογηθεί ότι απαιτεί τουλάχιστον ιδρυματική φροντίδα χαμηλού επιπέδου
- Να έχει τη δυνατότητα να ωφεληθεί από φροντίδα προσανατολισμένη σε στόχους, με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα και εστίαση στη θεραπεία
- Να έχει δυνατότητα να βελτιώσει τη σωματική λειτουργία του



Ποιος είναι ο ρόλος του γενικού γιατρού (general practitioner);

Ο γενικός γιατρός θα ενημερώνεται για την αποδοχή ενός ατόμου στο Πρόγραμμα Μεταβατικής Φροντίδας και θα προσκαλείται να συμμετέχει στον προγραμματισμό και την αναθεώρηση της φροντίδας κατά τη διάρκεια του προγράμματος.



Προγραμματισμός για υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες Μεταβατικής Φροντίδας προγραμματίζονται και συντονίζονται σε συνεννόηση με το άτομο, τον/την φροντιστή και την οικογένειά του.

Το κάθε άτομο θα συνάψει επίσημη συμφωνία που ορίζει τα δικαιώματα και τις ευθύνες του και τις υποχρεώσεις του παροχέα υπηρεσίας.

Οι υπηρεσίες θα αναθεωρούνται σε τακτικά διαστήματα για να διασφαλίζεται ότι εξακολουθούν να ικανοποιούν τις ανάγκες. Οποιοσδήποτε προτεινόμενες αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες θα συζητούνται μεταξύ του ατόμου ή του/της φροντιστή του και του Υπεύθυνου Διαχείρισης Περίπτωσης Μεταβατικής Φροντίδας (Transition Care Case Manager).



Θα υπάρχουν τέλη για τις υπηρεσίες Μεταβατικής Φροντίδας;

Θα ζητείται από κάθε άτομο να κάνει μια συνεισφορά προς κάλυψη του κόστους των υπηρεσιών Μεταβατικής Φροντίδας του. Αυτή η συνεισφορά θα είναι 17,5% της σύνταξης γήρατος ατόμου χωρίς σύντροφο (single aged pension). Τα άτομα που δεν είναι σε θέση να πληρώνουν μπορεί να τυγχάνουν ειδικής μεταχείρισης.

Προστασία προσωπικών δεδομένων, αξιοπρέπεια και εμπιστευτικότητα

Σε κάθε πελάτη του Προγράμματος Μεταβατικής Φροντίδας θα δίνονται πληροφορίες για τις υποχρεώσεις των παροχέων υπηρεσιών να διατηρούν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων των πελατών• την πιθανή χρήση προσωπικών στοιχείων, και πώς να εξασφαλίζει πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία υγείας του όταν απαιτείται.

Θα ζητείται ενημερωμένη συναίνεση από κάθε άτομο πριν αρχίσει η υπηρεσία.