

عيادة الخدمات الإستشارية للتعدد دية الثقافية

THE TRANSCULTURAL CLINICAL CONSULTATION SERVICE

س ماهو نوع المعاملة التي ستقدم لي إذا ما طلبت خدمة عيادة الخدمات الإستشارية للتعدد دية الثقافية ؟

سنعامل بكرامة وإحترام مع الأخذ بعين الإعتبار لكل قواعد السرية وخصوصيتك الدينية وخلفيتك الثقافية.

وستؤخذ موافقتك الخطية قبل الإتصال بأحد العاملين بمجال الصحة النفسية والعقلية من الناطقين بلغتك ومن نفس خلفيتك الثقافية.

س كيف أتصل بهذه الخدمات؟

بإمكانك الإتصال بهاتف ٣١٦٧٨٣٣٣ (٠٧) إذا كنت ضمن مدينة برزبن وبهاتف ١٨٨ ١٨٨ ١٨٠ إذا ما كنت خارج مدينة برزبن وذلك خلال أيام الدوام الرسمي من يوم الإثنين الى يوم الجمعة ومن الساعة ٢٠، ٨ صباحا الى الساعة ٢٠، ٤ بعد الظهر وأطلب التكلّم مع منسقة عيادة الخدمات الإستشارية للتعدد دية الثقافية.

س أنا لا أتكلّم الإنكليزية فكيف سأتصل بهذه الخدمات؟

بإمكانك الإتصال بخدمات الترجمة الهاتفية على رقم الهاتف ١٣١ ٤٥٠ وأطلب منهم مترجم بلغتك وأطلب منهم الإتصال بمركز كوينزلاند لخدمات الصحة النفسية والعقلية للتعدد دية الثقافية على هاتف ٢٨٢٣ ٣١٦٧٨٣٣٣ (٠٧) وبهذه الحالة فإن المحادثة الهاتفية ستكون بين الأطراف الثلاثة.

العنوان: ADDRESS

مركز كوينزلاند لخدمات الصحة النفسية والعقلية للتعدد دية الثقافية

519 Kessels Road, Macgregor Q 4109
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122

هاتف ٣١٦٧٨٣٣٣ (٠٧)

فاكس ٣١٦٧٨٣٢٢٢ (٠٧)

مكالمة مجانية: ١٨٨ ١٨٨ ١٨٠

(خارج مدينة برزبن)

شبكة الإتصالات الإنترنت

E-Mail: tccs@health.qld.gov.au

الدوام الرسمي من يوم الإثنين الى يوم الجمعة

الساعة ٢٠، ٨ صباحا الى الساعة ٢٠، ٤ بعد الظهر



Queensland
Government

س ماهي عيادة الخدمات الإستشارية للتعدد دية الثقافية؟

هي خدمات متخصصة بالصحة النفسية والعقلية وتشمل كل ولاية كوينزلاند، يقدمها مركز كوينزلاند لخدمات الصحة النفسية والعقلية للتعدد دية الثقافية للناس من خلفيات غير ناطقة باللغة الإنكليزية، وهي خدمات مجانية.

س من له الحق باستخدام عيادة الخدمات الإستشارية للتعدد دية الثقافية؟

بإمكانك الإتصال بالمركز إذا كنت قلقا حول مسألة تخص حالتك النفسية والعقلية او الحالة النفسية والعقلية لصديق لك او لأحد افراد عائلتك.

س كيف تساعدني هذه الخدمات ؟

عيادة الخدمات الإستشارية للتعدد دية الثقافية توفر معلومات ونصائح تخص الحالة النفسية والعقلية التي تشغل فكرك، كما توصلك الى خدمات أخرى بإمكانها مساعدتك. وإذا تطلبت حالتك مساعدة أخرى ولفترة زمنية محددة فبإمكاننا أن نسهل لك توفير مساعدة وخدمات عاملين بمجال الصحة النفسية والعقلية من الناطقين بلغتك ومن نفس خلفيتك الثقافية.

العاملون بمجال الصحة النفسية والعقلية بإمكانهم مساعدتك في النواحي التالية:

* توضيح الأمور المتعلقة بالعادات والتقاليد للعاملين الآخرين في خدمات الصحة النفسية والعقلية.

* مساعدتك ليكون لك دور في وضع خطة العلاج والعناية بك.

* عند إجتماعات معك لمناقشة حالتك الصحية والنفسية بلغتك.

* توضيح حالتك الصحية والنفسية لأفراد عائلتك.

* توفير مساعدة لك ولفترة زمنية محددة كدعم أو إستشارات لها علاقة بمشاكل الصحة النفسية والعقلية.

س ماهي المساعدات الأخرى التي نقدمها؟

تتوفر في المركز أيضا معلومات مكتوبة عن الأمراض النفسية والعقلية بمختلف اللغات الأساسية. بإمكانك أيضا أن تتصل بالمركز إذا ما رغبت بمناقشة أية أمور لها علاقة بصحتك النفسية وال-٧٠١٥ - ٣٠٠٠ أعراض معينة أو علاج أو أدوية أو أية معلومات حول خدمات النفسية والعقلية المحلية.

س هل الخدمات تتسم بالسرية؟

نعم، العاملون بمجال الصحة النفسية والعقلية هم كأي مخرين بمجال الخدمات الصحية ملتزمين بالقواعد الملزمة الكاملة ولا يبحق لهم بمناقشة حالتك مع آخرين من دون مواسبة.