

प्रश्न : अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा क्या है ?

यह एक विशेष राज्यव्यापी मानसिक स्वास्थ्य सेवा है जो क्वीन्सलैंड अन्तरसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य केन्द्र द्वारा गैर-अंग्रेज़ी पृष्ठभूमि के व्यक्तियों को प्रदान की जाती है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

प्रश्न : अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा का लाभ कौन उठा सकता है?

यदि आप अपने या अपने परिवार के किसी सदस्य या किसी मित्र के स्वास्थ्य को लेकर चिंतित हैं तो आप अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श केन्द्र से सम्पर्क कर सकते हैं।

प्रश्न : यह सेवा मुझे किस प्रकार से सहायता दे सकती है?

अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा उन विषयों के बारे में जानकारी व परामर्श प्रदान करती है जिनके बारे में आप चिंतित हैं। यह आपको उन सेवाओं के बारे में अवगत भी कराती है जो आपकी मदद कर सकती हैं। यदि आपको अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता हो तो हम आपको रोग-विषयक परामर्श सेवा प्राप्त या उपयोग करने लिए एक मानसिक

स्वास्थ्य कर्मी के माध्यम से अल्पकालिक सहायता प्रदान कर सकते हैं। यह मानसिक स्वास्थ्य कर्मी आपकी अपनी भाषा व संस्कृति की पृष्ठभूमि से होगा।

मानसिक स्वास्थ्य कर्मी आपकी इस तरह से मदद कर सकता है:

- मानसिक स्वास्थ्य सेवा से संबंधित सांस्कृतिक विषयों की जानकारी प्रदान कर
- आपके उपचार व चिकित्सा-योजना में आपकी भागीदारी के विषय में परामर्श दे कर
- आपसे मिलकर आपके मानसिक स्वास्थ्य के बारे में आपकी अपनी भाषा में चर्चा कर के
- आपके मानसिक स्वास्थ्य के बारे में आपके परिवार के सदस्यों को जानकारी प्रदान कर
- आपकी मानसिक स्वास्थ्य समस्या के बारे में सहायता व सलाह प्रदान करने के रूप में अल्पकालिक सहायता दे कर

प्रश्न: मुझे और क्या सहायता प्राप्त हो सकती है ?

केन्द्र के पास मानसिक रोगों व उनसे संबंधित सूचनाओं की सभी भाषाओं में

लिखित जानकारी उपलब्ध है। यदि आप अपनी मानसिक समस्या के बारे में कोई भी जानकारी जैसे रोग के लक्षण, उपचार, औषधि और स्थानीय मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में कोई सूचना प्राप्त करना चाहते हैं तो आप केन्द्र को दूरभाष से संपर्क भी कर सकते हैं।

प्रश्न : क्या यह सेवा गोपनीय है ?

हाँ, हमारे मानसिक स्वास्थ्य कर्मी बाकी सभी स्वास्थ्य व्यवसायियों की तरह गोपनीयता के कड़े नियमों का अनुपालन करते हैं और उन्हें आपकी अनुमति के बिना आपकी समस्या के विषय में किसी से परामर्श करने की आज्ञा नहीं है।

प्रश्न : अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा से सहायता प्राप्त होने पर मुझे क्या आशा रखनी चाहिए ?

आप सम्मान, मर्यादा व अपनी धार्मिक व सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के विषय में गोपनीयता बनाए रखने के साथ उपचार की आशा रख सकते हैं।

आपकी अपनी भाषा व सांस्कृतिक पृष्ठभूमि वाले मानसिक स्वास्थ्य कर्मी को संपर्क करने से पहले आपकी लिखित अनुमति ली जाएगी।

प्रश्न : मैं इस सेवा से कैसे संपर्क स्थापित कर सकता हूँ ?

यदि आप ब्रिसबेन में हैं तो आप दूरभाष से (07) 3240-2833 पर और यदि

आप ब्रिसबेन से बाहर हैं तो 1800 188-189 पर सोमवार से शुक्रवार प्रातः 8:30 से सायं 4:30 तक रोग-विषयक सेवा संयोजक से संपर्क कर सकते हैं।

प्रश्न : यदि मैं अंग्रेजी नहीं समझता तो मैं इस सेवा से कैसे संपर्क कर सकता हूँ ?

आप दूरभाष से 131450 पर दुभाषिया सेवा से संपर्क कर सकते हैं। आप अपनी भाषा के दुभाषिये द्वारा क्वीन्सलैंड अन्तरसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य केन्द्र से दूरभाष द्वारा (07) 3167 8333 पर संपर्क कर त्रिआयामी चर्चा भी कर सकते हैं।

क्वीन्सलैंड अन्तरसांस्कृतिक मानसिक
स्वास्थ्य केन्द्र

175 मेलबोर्न स्ट्रीट,

दक्षिणी ब्रिसबेन

पोस्ट ऑफिस बॉक्स 5767,

वेस्ट एण्ड क्यू 4101

दूरभाष (07) 3167 8333

फैक्स (07) 3167 8322

निःशुल्क दूरभाषः 1800 188 189

(शहरी क्षेत्र से बाहर)

ई-मेलः tccs@health.qld.gov.au

कार्यालय समय : सोमवार से शुक्रवार
प्रातः 8:30 से सायं 5:00 तक



Queensland
Government
Queensland Health