

多文化間臨床相談サービス

Q. 多文化間臨床相談サービスって何ですか？

英語を母国語としない人たちのために QLD 多文化間メンタルヘルスセンターが提供するメンタルヘルスの専門家による無料のサービスです。

Q. このサービスは誰が利用できますか？

ご自分や、ご家族、または友人のメンタルヘルスで気になることがある人は誰でも利用できます。

Q. サービスの内容は？

このサービスは、あなたがお悩みのメンタルヘルスの問題についての情報やアドバイスを提供してくれます。

また、あなたの悩み事を相談できるようなサービスの紹介もしてくれます。必要に応じ、日本語を話すメンタルヘルスケアワーカーが心の病気の診断や対応の手助けをしてくれます。

次にあげるのは、メンタルヘルスケアワーカーが提供できるサービスの内容です。

- メンタルヘルスサービスに対しあなたの文化的問題を説明する。
- あなたの治療とケアの計画の手助けをする。
- 日本語であなたの心の問題について話し合

う。

- あなたの心の問題について家族に説明する。
- 心の問題について短期のカウンセリングなどのサポートを行う。

Q.他にどんなサービスがありますか。

当センターには、心の病気や、メンタルヘルスについて、他のいろいろな言語で書かれた資料があります。また、電話での相談も受け付けています。気になる症状や、治療法、薬そして地域のメンタルヘルスサービスについての情報が得られます。

Q. プライバシーの保護は万全ですか？

はい。メンタルヘルスワーカーは、他の医療専門家と同様あなたの悩み事についてあなたからの直接の許可なしに他の人と話し合わないよう厳しい守秘義務があります。

Q. このサービスを受けるにあたってどんなことが期待できますか？

当センターは、あなたのプライバシー、宗教的、文化的個人情報について十分な配慮をもって厳守します。サービスを受ける前に同意書にサインしていただきま

す。

Q . センターへの連絡方法は？

ブリスベン市にお住まいの方は、(07)3240-2833 に、
市外からは 1800-188-189 に電話してください。受付
時間は月曜から金曜の 8:30am から 4:30pm です。

クリニカルサービスコーディネーターまでお電話くだ
さい。

Q . 英語が話せないのですが。

通訳サービスに電話して下さい。番号は 131-450 です。

日本語通訳を依頼し、クイーンズランド多文化間メン
タルヘルスセンター (07) 3240-2833 につないでもら
ってください。

電話による三者懇談ができます。

クイーンズランド多文化間

メンタルヘルスセンター

175 Melbourne Street, South Brisbane

PO Box 5767, West End Q 4101

電話 : (07) 3240-2833

Fax : (07) 3240-2282

フリーダイヤル : 1800 188 189

(ブリスベン市外)

電子メール : tccs@health.qld.gov.au

受付時間 : 月 - 金

8 : 3 0 a m - 5 : 0 0 p m

