

# សេវាកម្មពិគ្រោះយោបល់ព្យាបាលសំរាប់ប្រជាជនវិទ្យុសាស្ត្រ

## THE TRANSCULTURAL CLINICAL CONSULTATION SERVICE

### សំណួរ តើ Transcultural Clinical Consultation Service គឺជាអ្វីទៅ ?

នេះគឺជាសេវាកម្មឯកទេសខាងសុខភាពផ្លូវចិត្តទូទាំងរដ្ឋ ដែលផ្តល់ដោយ Qld Transcultural Mental Health Centre សំរាប់អ្នកមកពីស្រុកខាងកើត និងកណ្តាលស្រុក។ សេវាកម្មនេះ ឥតគិតថ្លៃទេ។

### សំណួរ តើនរណាទៅដល់សេវាកម្ម Transcultural Clinical Consultation Service?

បើលោកអ្នកមានការបារម្ភអំពីបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តសំរាប់ខ្លួន លោកអ្នកផ្ទាល់, សមាជិកគ្រួសារ ឬ មិត្តភក្តិ លោកអ្នកអាច ទាក់ទងមណ្ឌលនេះ។

### សំណួរ តើសេវាកម្មនេះអាចជួយដល់អ្វីបានទៅ?

Transcultural Clinical Consultation Service អាច ផ្តល់ព័ត៌មាន និង ឱទ្ធិសិទ្ធិបញ្ជាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលលោកអ្នក មានការបារម្ភ ហើយតភ្ជាប់លោកអ្នកទៅនឹងសេវាកម្មទាំងពួង ដែលអាចជួយលោកអ្នកបាន។ បើត្រូវការជំនួយផ្សេងទៀត យើងអាចផ្តល់ជំនួយរយៈពេលខ្លីដល់លោកអ្នក ដើម្បីទៅជួប ដោះស្រាយជាមួយសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយ ដោយមាន ជំនួយពីបុគ្គលិកសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយរូបមកពីស្រុករបស់លោកអ្នក និងភាសារបស់លោកអ្នកផ្ទាល់។

បុគ្គលិកសុខភាពផ្លូវចិត្ត អាចជួយលោកអ្នក ដោយ:

- ពន្យល់បញ្ហាប្រឈមទៅកាន់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តនោះ
- ជួយលោកអ្នកក្នុងការផ្តល់មតិលើផែនការព្យាបាល និង ថែទាំលោកអ្នក
- ជួបលោកអ្នកដើម្បីពិភាក្សាបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ លោកអ្នក ជាភាសារបស់លោកអ្នកផ្ទាល់
- ពន្យល់បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នក ទៅកាន់ សមាជិកទាំងពួងរបស់គ្រួសារលោកអ្នក
- ផ្តល់ជំនួយរយៈពេលខ្លី ដូចជាការគាំទ្រឬការពិគ្រោះឱទ្ធិ ដែលទាក់ទងនឹងបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

### សំណួរ តើជំនួយអ្វីទៀតទៅដល់គេអាចផ្តល់ឲ្យនោះ?

មណ្ឌលនេះក៏មានព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីភាគផ្លូវ ចិត្តនិងព័ត៌មានដែលទាក់ទង ជាភាសាចំបងភាគច្រើនផងដែរ។ បើលោកអ្នកគ្រាន់តែមានបំណងពិភាក្សាបញ្ហាណាមួយដែល ទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្តលោកអ្នក ដូចជាអាការរោគ, ការ ព្យាបាល, ថ្នាំពេទ្យ និងព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ក្នុងតំបន់ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅកាន់មណ្ឌលនេះផងដែរ។

### សំណួរ តើសេវាកម្មនេះលាក់ការណ៍សម្ងាត់ឬទេ?

ហ្នឹងហើយ ដូចគ្នានឹងអ្នករដ្ឋាភិបាលសុខភាពទៀតទាំងអស់ដែរ នោះ បុគ្គលិកសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់យើងត្រូវគោរពទៅតាមបទ បញ្ញត្តិទាំងក្នុងការលាក់ការណ៍សម្ងាត់ ហើយគ្មានការ អនុញ្ញាតដើម្បីពិភាក្សាបញ្ហារបស់លោកអ្នកជាមួយអ្នកដទៃ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតដោយផ្ទាល់របស់លោកអ្នកឡើយ។

### សំណួរ តើខ្ញុំគួររំពឹងអ្វីទៅនៅពេលខ្ញុំទទួលបានសេវាកម្មពី Transcultural Clinical Consultation Service?

លោកអ្នកអាចរំពឹងទទួលបានការព្យាបាលប្រកបដោយការគោរព, កិត្តិយស និងការពិចារណាលើភាពផ្ទាល់ខ្លួន, សាសនា និង ស្រុករបស់លោកអ្នក។

គេនឹងសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នក មុន ពេលទាក់ទងនឹងបុគ្គលិកសុខភាពផ្លូវចិត្តមកពីស្រុករបស់លោកអ្នក ឬភាសារបស់លោកអ្នក។

### សំណួរ តើខ្ញុំទាក់ទងសេវាកម្មនេះតាមរបៀបណា?

បើលោកអ្នកនៅក្នុង Brisbane លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ លេខ (07) 3167-8333 ហើយបើលោកអ្នកនៅក្រៅ Brisbane សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1800 188-189 ថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8.30 ព្រឹក - 4.30 ល្ងាច ហើយ សុំជួបនិយាយជាមួយអ្នកសំរាប់សុខភាពផ្លូវចិត្តសុខភាពព្យាបាល។

### សំណួរ ខ្ញុំមិនអាចនិយាយអង់គ្លេសបានទេ តើខ្ញុំអាច ទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាកម្មនេះតាមវិធីណា?

លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅសេវាកម្មបកប្រែភាសា តាមលេខ 131450 ដើម្បីសុំអ្នកបកប្រែភាសាលោកអ្នកម្នាក់ ហើយ សុំត្រូវភ្ជាប់ទៅនឹង Qld Transcultural Mental Health Centre តាមទូរស័ព្ទលេខ (07) 3167-8333 ។ បន្ទាប់មក ការសារសង្កេតដោយមនុស្សចំនាត់ អាចកើតមានឡើង។

**Queensland Transcultural Mental Health Centre**  
519 Kessels Rd, Macgregor Q 4109  
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt

ទូរស័ព្ទ (07) 3167-8333  
ទូរសារ (07) 3167-8322  
ទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ: 1800 188 189  
(នៅខាងក្រៅតំបន់វិទ្យុសាស្ត្រ)  
អ៊ីមែល: [tccs@health.qld.gov.au](mailto:tccs@health.qld.gov.au)

ពេលវេលាធ្វើការ: ថ្ងៃច័ន្ទ - ថ្ងៃសុក្រ  
8.30 ព្រឹក - 5.00 ល្ងាច



**Queensland Government**  
Queensland Health