

# SERVICIO DE CONSULTA CLÍNICA TRANSCULTURAL THE TRANSCULTURAL CLINICAL CONSULTATION SERVICE

## **Q ¿Qué es el Transcultural Clinical Consultation Service (Servicio de consulta clínica transcultural)?**

Es un servicio de salud mental en todo el estado, suministrado por el Qld Transcultural Mental Health Centre (Centro de salud mental transcultural de Queensland) para las personas que provienen de países en los que no se habla inglés. Es un servicio gratuito.

## **Q ¿Quién puede usar el Transcultural Clinical Consultation Service?**

Póngase en contacto con el centro si le inquieta la salud mental propia, de un familiar o de un amigo.

## **Q ¿En qué podrá ayudarlo este servicio?**

El Transcultural Clinical Consultation Service podrá brindarle información y asesoramiento sobre sus inquietudes en materia de salud mental, y ponerlo en contacto con servicios que podrán ayudarlo. Si necesitara mayor atención, podremos ofrecerle asistencia a corto plazo, para ponerse en contacto con un servicio de salud mental o para tratar con dicho servicio con el apoyo de un trabajador de la salud mental de su propio idioma y antecedentes culturales.

El trabajador de la salud mental podrá ayudarlo:

- Explicando cuestiones culturales al servicio de salud mental
- Ayudándolo a participar activamente de su tratamiento y plan de atención
- Reuniéndose con usted para examinar su problema de salud mental en su propio idioma
- Explicando sus problemas de salud mental a los integrantes de su familia
- Brindándole asistencia a corto plazo, como por ejemplo apoyo o asesoramiento terapéutico relacionado con su problema de salud mental.

## **Q ¿Qué otra ayuda puede brindar?**

El centro también cuenta con información escrita sobre enfermedades mentales y otra información asociada en la mayoría de los idiomas principales. También podrá llamar al centro si sólo desea hablar sobre dificultades relativas a su salud mental, tales como síntomas, tratamiento, medicación e información sobre los servicios de salud mental de su zona.

## **Q ¿Es un servicio confidencial?**

Sí, nuestros trabajadores de salud mental, como todos los profesionales de atención de la salud, están obligados por reglas estrictas de

confidencialidad y no pueden discutir sus problemas con otras personas si su autorización directa.

## **Q ¿Qué sucederá cuando reciba un servicio del Transcultural Clinical Consultation Service?**

Se le tratará con respeto, dignidad y consideración por su vida privada, religión y cultura.

Se le pedirá que dé su consentimiento por escrito antes de llamar a un trabajador de la salud mental de su cultura o idioma.

## **Q ¿Cómo me pongo en contacto con el servicio?**

Podrá llamar al (07) 3167-8333 si está en Brisbane ó al 1800 188 189 si está fuera de Brisbane, de lunes a viernes, de 8.30 a 16:30 horas y pida hablar con el coordinador de servicios clínicos.

## **Q No hablo inglés. ¿Cómo hago para llamar al servicio?**

Podrá llamar al servicio de intérpretes al 131450, pida un intérprete en español y pida que lo conecten con el Qld Transcultural Mental Health Centre al (07) 3167-8333. Se establecerá una conversación tripartita.

**Queensland Transcultural Mental  
Health Centre  
519 Kessels Road, Macgregor Q 4109  
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122**

**Tel. (07) 3167-8333**

**Fax (07) 3167-8322**

**Llamada gratis: 1800 188 189  
(fuera de la zona metropolitana)  
E-mail: [tccs@health.qld.gov.au](mailto:tccs@health.qld.gov.au)**

**Horario de atención: De lunes a viernes  
8.30 - 17.00 horas**



**Queensland  
Government**

**Spanish/Español**