

مركز كوينزلاند للصحة العقلية عبر الثقافات المختلفة
خدمة الاستشارة السريرية عبر الثقافات المختلفة
صحيفة معلومات العميل

واجباتك

إننا نشجعك على أن تعمل مع مختص/ مختصة صحة عقلية وأن تقوم بتعزيز الرعاية الصحية الخاصة بك من خلال:

- الإجابة على الأسئلة المتعلقة بصحتك بأكبر قدر ممكن من الراحة
- الالتزام بمواعيدك وأن تعلم عامل/ عاملة الصحة الخاصة بك في حال لم تكن قادراً على الالتزام بموعد
- اتباع العلاج أو الخطة العلاجية التي كنت قد وافقت عليها وأن تعلم عامل/ عاملة الصحة الخاصة بك في حال قررت عدم مواصلة علاجك
- إعلام عامل/ عاملة الرعاية الصحية الخاصة بك في حال كنت تراجع عامل/ عاملة رعاية صحية آخر حول نفس المشكلة

فإذا كنت بحاجة لمزيد من المعلومات أو كنت ترغب في بحث اهتماماتك أو كنت ترغب في تقديم شكوى، الرجاء الاتصال مع منسق/ منسقة الخدمات السريرية أو المدير/ المديرية لدى مركز كوينزلاند للصحة العقلية عبر الثقافات المختلفة على الرقم 1800 188 189 أو (07) 3240-2833 (مكالمة مجانية من خارج منطقة بريزبن) أو بإمكانك إرسال بريد إلكتروني (إيميل) إلى TCCS@health.qld.gov.au

وإذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، الرجاء الاتصال على الرقم 131 450 لطلب مترجم شفوي يتحدث لغتك وطلب ربطك مع الرقم (07) 3240-2833 (وستتم تغطية تكاليف المترجم من قبل المركز).



Queensland
Government
Queensland Health

لقد قابلت لتوك استشاري (استشارية) الصحة العقلية ثنائي اللغة من خدمة الاستشارة السريرية عبر الثقافات المختلفة والذي يرمز له اختصاراً بـ (BMHC).

اسم استشاري (استشارية) الصحة العقلية الذي يتحدث لغتك هو:

تقدم خدمة الاستشارة السريرية عبر الثقافات المختلفة الخدمات التالية عبر استشاريي الصحة العقلية الذين يتحدثون لغتين:

- عمليات تقييم تراعي الخلفية الثقافية
- توضيح للمسائل الثقافية التي تتعلق بمسألة صحتك العقلية
- المساعدة في تطوير أو مراجعة خطة الرعاية الشخصية الخاصة بك
- المساعدة قصيرة المدى كالتزويد بالمعلومات والتوعية حول مسألة صحتك العقلية لك وللثام على رعايتك

حقوقك

لك الحق في:

- اتخاذ القرارات بشأن الرعاية الصحية الخاصة بك
- تلقي المساعدة المتخصصة دون أي تمييز تبعاً لثقافتك أو عمرك أو مكانتك الاجتماعية أو جنسك أو توجهك الجنسي أو دينك أو معتقداتك السياسية
- أن يتم شرح حالتك أو مرضك والخطط العلاجية بكلمات يمكنك فهمها
- أن يكون لك شخص لتقديم الدعم لك (صديق، قريب، عامل/عاملة دعم) يكون مشتركاً في كافة جوانب رعايتك
- أن يتم احترام خصوصيتك وسريتك
- أن تطلب وأن يعرض عليك مترجم شفوي إذا دعت الحاجة
- أن تتقدم بشكوى حول أي جانب من جوانب رعايتك إذا كنت غير راض