क्वींसलैंड अन्तरसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य सेवा

अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा

उपभोगता सूचना पत्र

आप अभी-अभी अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा के एक **द्विभाषीय मानसिक स्वास्थ्य परामर्शदाता** (बी एम एच सी) से मिले हैं।

आपके द्विभाषीय मानसिक स्वास्थ्य परामर्शदाता का नाम हैः ....

अन्तरसांस्कृतिक रोग-विषयक परामर्श सेवा द्विभाषीय मानसिक स्वास्थ्य परामर्शदाताओं के द्वारा निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करती है ः

- सांस्कृतिक रूप से उचित मूल्याँकन
- आपके मानसिक स्वास्थ्य से संबंधित सांस्कृतिक विषयों का स्पष्टीकरण
- आपकी व्यक्तिगत चिकित्सा-योजना के विस्तार व पुनरावलोकन में सहायता
- अल्पकालिक सहायता जैसे कि आपको व आपके सहायक को आपके मानसिक स्वास्थ्य से संबंधित सूचना व शिक्षा देना

<u>आपके अधिकार</u>

आपको अधिकार है ः

- अपनी चिकित्सा-योजना के विषय में निर्णय लेने का
- अपनी संस्कृति, आयु, सामाजिक प्रतिष्ठा, लिंग, यौनाकर्षण की मनोदशा, धर्म या राजनीतिक विचारणा के आधार पर भेद-भाव के बिना व्यवसायिक सहायता प्राप्त करने का
- अपनी स्थिति, रोग और प्रबंधन योजनाओं को अपनी भाषा में प्राप्त करने का
- अपनी चिकित्सा-योजना के सभी पहलुओं में शामिल एक सहायक व्यक्ति (मित्र, रिश्तेदार, सहकर्मी) की सहायता प्राप्त करने का
- अपनी गोपनीयता व विश्वसनीयता का सम्मान पाने का
- दुभाषिये की माँग करने व आवश्यकता होने पर उसे प्राप्त करने का
- यदि आप अपनी चिकित्सा-योजना के किसी भी पहलू से संतुष्ट नहीं हैं, तो शिकायत करने का

<u>आपके दायित्व ः</u>

किसी मानसिक स्वास्थ्य व्यवसायी के साथ काम करने व अपनी चिकित्सा-योजना में निम्नलिखित प्रकार से सहयोग देने के लिए आपको प्रोत्साहित किया जाता हैः

- अपने स्वास्थ्य से संबंधित प्रश्नों का स्पष्ट रूप से उत्तर दे कर

- अपने मानसिक स्वास्थ्य कर्मी से मुलाकात रद्द ना करके और यदि आप अपनी मुलाकात नहीं रख पा रहे हों तो उसे पहले से सूचित कर के
- अपनी स्वीकृत चिकित्सा-योजना व व्यवस्था का पालन करके औरा यदि आप अपनी चिकित्सा-योजना का पालन नहीं करना चाहते हैं तो अपने मानसिक स्वास्थ्य कर्मी को सूचित कर के
- यदि आप अपनी चिकित्सा-योजना के संबंध में किसी और स्वास्थ्य कर्मी से परामर्श ले रहे हैं तो अपने मानसिक स्वास्थ्य कर्मी को सूचित कर के

यदि आप अतिरिक्त सूचना चाहते हैं या आप अपने संबंध में चर्चा करना चाहते हैं या कोई शिकायत दर्ज़ करवाना चाहते हैं तो क्वींसलैंड अन्तरसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य केन्द्र के रोग–विषयक सेवा संयोजक या प्रबंधक से (07) **3167 8333** या **1800 188 189** (निःशुल्क दूरभाष, ब्रिसबेन शहरी क्षेत्र से बाहर) पर संपर्क कीजिए या tccs@health.qld.gov.au पर ई–मेल करें।

यदि आप अंग्रेज़ी नहीं समझते तो दूरभाष **131450** पर अपनी भाषा के दुभाषिये के लिए अनुरोध करें व (07) **3167 8333** पर संपर्क करने को कहें (दुभाषिये का सुविधा-शुल्क यह केंद्र वहन करेगा)

Queensland Government
Queensland Health

डाक संबंधी पता ःपोस्ट ऑफ़िस बॉक्स **5767**, वेस्ट एण्ड क्यू **4101**
175 मेलबोर्न स्ट्रीट, दक्षिणी ब्रिसबेन क्यू **4101**
दूरभाषः (07) **3167 8333** व **1800 188 189**, फैक्सः (07) **3167 8322**
ई–मेलः tccs@health.qld.gov.au

HINDI