

**Pusat Kesehatan Jiwa Antarbudaya Qld
Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya**

Lembaran Informasi

Anda baru-baru ini ditemui oleh seorang **Konsultan Kesehatan Jiwa Dwibahasa** dari Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya,

Nama Konsultan Kesehatan Jiwa Dwibahasa Anda adalah: _____

Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya memberikan layanan-layanan sebagai berikut melalui **Konsultan-Konsultan Kesehatan Jiwa Dwibahasa**:

- Penilaian-penilaian yang sesuai dengan kebudayaan
- Penerangan dari masalah-masalah kebudayaan yang terkait dengan masalah kesehatan jiwa Anda
- Bantuan dalam pengembangan atau peninjauan rencana perawatan individual Anda
- Bantuan jangka pendek dan pembirihan pembinaan tentang masalah kesehatan jiwa kepada Anda dan perawat Anda,

Hak-hak Anda

Anda berhak untuk:

- Membuat keputusan-keputusan mengenai perawatan kesehatan Anda sendiri
- Menerima bantuan professional tanpa diskriminasi berdasarkan pada kebudayaan, umur, status sosial, kelamin, preferensi seksual, agama atau ideology politik Anda
- Mendapat keterangan mengenai kondisi atau penyakit dan rencana-rencana pengelolaan dalam kata-kata yang dapat Anda mengerti.
- Melibatkan seorang pendukung (teman, saudara, staf pendukung) dalam semua aspek perawatan Anda
- Mendapat respek dalam hal rahasia-rahasia pribadi Anda
- Meminta dan ditawarkan seorang penterjemah jika ini diperlukan
- Mengajukan keluhan tentang aspek apa saja dari perawatan Anda jika Anda tidak merasa puas.

Tanggung Jawab Anda

Anda dianjurkan untuk bekerja sama dengan seorang professional kesehatan jiwa dan mendukung perawatan kesehatan Anda dengan:

- Menjawab pertanyaan-pertanyaan mengenai kesehatan Anda sejujur mungkin.
- Menepati perjanjian-perjanjian Anda dan memberitahu kepada perawat kesehatan Anda jika Anda tidak dapat menepati perjanjian Anda.
- Mengikuti pengobatan atau pengelolaan yang telah Anda setujui dan memberitahu kepada perawat kesehatan Anda jika Anda memutuskan tidak mau meneruskan pengobatan Anda.
- Memberi tahu perawat kesehatan Anda jika Anda meminta nasehat dari seorang perawat kesehatan lain tentang masalah yang sama.

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut atau ingin membahas kesulitan-kesulitan Anda atau jika Anda mau mengajukan keluhan, hubungilah Ko-ordinator atau Manajer Layanan Klinis Pusat Kesehatan Jiwa Antarbudaya dengan menelpon (07) 3167-8333 atau 1800 188 189 (bebas bea kalau menelpon di luar Brisbane) atau Anda dapat mengirim email pada tccs@health.qld.gov.au.

Jika Anda tidak dapat berbicara bahasa Inggris, telponlah nomer 131450 untuk meminta bantuan seorang penterjemah dalam bahasa Anda sendiri dan mintalah supaya dihubungkan pada nomer (07) 3167-8333 (bea penterjemah akan ditanggung oleh Pusat).



**Queensland
Government**
Queensland Health

Alamat: PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122
519 Kessels Road, Macgregor Q 4109
Ph: (07) 3167-8333 atau Bebas Bea: 1800 188 189 Fax: (07) 3167-8322
Email: tccs@health.qld.gov.au

Indonesian