

Qld Transcultural Mental Health Centre

Servizio transculturale di consultazioni cliniche

Foglio informativo per i clienti

Avete appena incontrato un consulente bilingue per la salute mentale [**Bilingual Mental Health Consultant** (BMHC)] del servizio transculturale di consultazioni cliniche “*Transcultural Clinical Consultation Service*”.

Il nome del vostro consulente bilingue per la salute mentale è: _____

Transcultural Clinical Consultation Service fornisce i seguenti servizi tramite consulenti bilingui per la salute mentale:

- Valutazioni culturalmente adatte
- Chiarimenti circa questioni culturali relative al vostro problema di salute mentale
- Assistenza nello sviluppo o nella revisione del vostro piano di cure personale
- Assistenza a breve termine come informazioni ed educazione circa le questioni riguardanti la vostra salute mentale e quella della persona che vi accudisce

I vostri diritti

Avete diritto a:

- Prendere decisioni circa le vostre cure
- Ricevere assistenza professionale senza discriminazione a causa della vostra cultura, età, stato sociale, sesso, preferenza sessuale, religione o ideologie politiche
- Ricevere spiegazioni in parole che potete capire circa la vostra condizione o malattia e circa i piani di gestione relativi
- Avere una persona di sostegno (amica, parente, assistente) coinvolta in tutti gli aspetti delle vostre cure
- Che la vostra privacy e riservatezza siano rispettate
- Chiedere ed ottenere un interprete se necessario
- Presentare un reclamo circa qualsiasi aspetto delle vostre cure se non ne siete soddisfatti

Le vostre responsabilità

Siete incoraggiati a collaborare con un professionista della salute mentale e a sostenere le vostre cure:

- Rispondendo il più apertamente possibile a domande sulla vostra salute
- Mantenendo gli appuntamenti e facendo sapere al vostro assistente sanitario se non siete in grado di mantenere un appuntamento
- Seguendo le cure o il piano di gestione che avete accettato e comunicando al vostro assistente sanitario se decidete di non continuare le vostre cure
- Facendo sapere al vostro assistente sanitario se state consultando un altro assistente sanitario circa lo stesso problema

Se avete bisogno di ulteriori informazioni o desiderate discutere le vostre preoccupazioni o presentare un reclamo, contattate il Coordinatore dei Servizi Clinici o il Manager presso il Queensland Transcultural Mental Health Centre al (07) 3167-8333 o al 1800 188 189 (chiamata gratuita dal di fuori della zona metropolitana di Brisbane) oppure potete inviare un'email a TCCS@health.qld.gov.au

Se non parlate inglese, telefonate al 131450 e richiedete un interprete italiano e fatevi collegare al numero (07) 3167-8333 (il costo dell'interprete sarà pagato dal Centro).



Queensland
Government
Queensland Health

Indirizzo postale: PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122
519 Kessels Road, Macgregor Q 4109
Tel: (07) 3167-8333 or 1800 188 189 Fax: (07) 3167-8322
Email: tccs@health.qld.gov.au

ITALIAN