

۲. دیدن یک داکتر

معالجه عمومی

■ در استرالیا بیشتر مردم زمانیکه یک مشکل صحتی یا ضرورت به معاینه دارند به یک داکتر فامیلی مراجعه مینمایند. داکتران فامیلی به نام معالجه عمومی یا جی-پی نیز شناخته می شوند.

■ داکتران فامیلی صحت عمومی فیزیکی و احساساتی شما را مواظبت می کنند. و آنها اولین کسانی هستند که بیشتر مردم برای حل یک مشکل صحتی شان به آنها مراجعه می نمایند. مگر اینکه کدام واقعه عاجل رخ داده باشد.

■ داکتران فامیلی تصمیم خواهند گرفت که آیا شما به انجام کدام آزمایش طبی ضرورت دارید. آیا ضرورت به آن دارید تا از یک متخصص بازدید نمایید. به یک شفاخانه مراجعه نمایید. یا اینکه آیا آنها میتوانند مشکل صحتی شما را بطور مستقیم معالجه نمایند.

■ داکتران فامیلی از دفترهای خرد یا کلینیک ها که بنام مراکز صحتی "مدیکال سنتر" یا مطب یاد میگردند کار میکنند. بیشتر آنها از ۹ بجه صبح تا ۵ بجه شام از روز دوشنبه تا جمعه باز می باشند لکن بعضی از آنها برای ساعتهای زیادتر و در رخصتی آخر هفته ای نیز باز می باشند. تعداد بسیار کمی بطور ۲۴ ساعته باز می باشند.

■ شما بطور آزادانه میتوانید برای خود یک داکتر فامیلی را انتخاب نمایید. این مهم است که شما با داکتر فامیلی خود خوش باشید. و اگر نه شما میتوانید یکی دیگر را انتخاب نمایید.

■ این فکر خوبی است تا از دوستان، اعضای خانواده یا مردم جامعه تان پرسان کنید که کدام داکتر فامیلی را که بفهمد چطور از ترجمان ها استفاده نماید یا اینکه به زبان شما صحبت کرده بتواند. توصیه می کنند. بفران. در کتاب راهنمای تلفیون "یلو پیجز" تحت "معالجه عمومی" ملاحظه نمایید.

پرداخت به داکتر

■ بعضی از داکتران مریضان شان را "بالک بیل" می کنند. به این معنی که دیدار شما با داکتر فامیلی رایگان است بدلیل آنکه حکومت فدرال بطور مستقیم از طریق مدیکر به داکتر پرداخت می نماید.

■ اگر داکتر فامیلی شما بالک بیل نمی کند. شما به داکتر تأدیه می نمایید و بعداً با تحویل رسید مقداری از مبلغ پرداخت شده را از مدیکر مطالبه نمایید. به این معنی است که شما تنها تفاوت آن دو را تأدیه می کنید.

■ شما تنها زمانی میتوانید بالک بیل شوید یا از مدیکر مبلغ پرداخت شده را طلب نمایید که "مدیکرکار" داشته باشید. برای بدست آوردن معلومات در باره طریقه حصول مدیکر کار. مستحق بودن و نحوه تعیین فیس داکترها با شماره تلفیون ۱۳۲۰۱۱ تماس حاصل نمایید و یا این صفحه انترنیتی را جستجو نمایید.

<http://www.medicareaustralia.gov.au>

اوقات ملاقات

- وقت ملاقات را قبل از قبل بگیرید.
- مدت وقت ملاقات ها معمولاً کوتاه (۱۵ - ۱۰ دقیقه) می باشد. اما در زمان تعیین وقت ملاقات شما میتوانید در صورت ضرورت خواهان یک وقت طولتر شوید.
- اگر شما بدون تعیین وقت ملاقات قبلی مراجعه کنید. شاید داکتر را نه ببینید و مجبور باشید آنجا را ترک کنید یا اینکه برای دیدن داکتر یک مدت بسیار طویل انتظار بکشید.
- هر وقت ملاقات تنها برای یک فرد تعیین می گردد.
- اگر شما نمیتوانید به وقت ملاقات خود حضور داشته باشید. باید به داکتر خود تلفیون کرده و آنرا لغو سازید.
- شما زمانی میتوانید از ملاقات با داکتر خود بشکل اعظمی استفاده نمایید که هر آنچه را که میخواهید با داکتر مطرح و مشوره کنید قبل از قبل نوشته کرده و با خود به همراه بیاورید.
- به داکتر در ارتباط با تمام دواهایی که شما استفاده میکنید بگویید بشمول دواهای عنعنوی. بوته ها. ویتامین های تقویتی. و غیره.
- کلگی دواهای موجوده خود را برای نشان دادن به داکتر با خود به همراه بیاورید.

لاین اضطراری

ترجمانان - داکتران

- داکتران فامیلی و متخصصین شخصی میتوانند برای تکلم و تفهیم بهتر با شما از ترجمانان رایگان ۷ روز در هفته و ۲۴ ساعت در روز استفاده نمایند.
- داکتر میتواند با "لاین اضطراری داکترها" با شماره ۱۳۱۴۵۰ ۱۳۰۰ تماس گرفته تا یک ترجمان تلفیونی بگیرد یا اینکه یک ترجمان حضوری برایتان مقرر نماید. برای تسهیل این امور. شما باید در زمان تعیین وقت ملاقات خواهان یک ترجمان شوید.

