

٢. مقابلة الطبيب

الأطباء العموميون

- يذهب معظم الناس في أستراليا لمقابلة طبيب الأسرة عندما يمرضون أو في حالة احتاجوا إلى فحص صحي. ويعرف أطباء الأسرة أيضا باسم الأطباء العموميين (general practitioners) أو باختصار GP
- يقوم طبيب الأسرة برعاية صحتك البدنية والنفسية العامة وهم أول من يذهب إليهم الناس عند إصابتهم بمشكلة صحية ما، ما لم تكن طارئة.
- سوف يقرر طبيب الأسرة إن كنت بحاجة إلى أية فحوصات أو مراجعة أخصائي أو الذهاب إلى المستشفى، أم إذا كان بإمكانه معالجة مشكلتك الصحية مباشرة.
- يعمل أطباء الأسرة من مكاتب صغيرة تعرف باسم "المراكز الطبية" أو "العيادات". يعمل معظم هذه المراكز من ٩ صباحا حتى ٥ مساء من الاثنين حتى الجمعة ولكن بعض منها قد يعمل لساعات أطول وفي عطلات نهاية الأسبوع. القليل منها للغاية يعمل ٢٤ ساعة في اليوم.
- لك الحق في اختيار طبيبك الخاص. ومن المهم أن تشعر بالارتياح إلي طبيبك. فإن لم تكن راضيا عنه، يمكنك الذهاب إلى غيره.
- أنها لفكرة جيدة أن تقوم بسؤال الأصدقاء والأقارب أو أفراد من جاليتك عن يوصون به طبيبا للأسرة يعرف كيف يعمل مع المترجمين الفوريين أو يتحدث بلغتك. أو يمكنك البحث في دليل الصفحات الصفراء الهاتفي تحت بند 'medical practitioners'.

تسديد رسوم الطبيب

- بعض الأطباء يعملون بنظام يعرف بالتسديد المباشر (bulk bill). ويعني ذلك أن زيارتك لطبيب الأسرة ستكون مجانية لأن الحكومة الفيدرالية تسدد له مباشرة من خلال Medicare.
- ولكن إذا لم يكن طبيبك يستعمل هذا النظام، فسوف تسدد له ثم تذهب إلى Medicare مع إيصال الدفع وتطالب برد جزء من هذه التكاليف. يعني ذلك أنك ستسدد فقط الفرق بين الإثنين.
- لا ينطبق نظام التسديد المباشر عليك ولا يمكنك المطالبة بالرسوم من Medicare ما لم تكن حاملا لبطاقة Medicare أصلا. لمعرفة كيف تستخرج بطاقة Medicare، وعن الأهلية لها وجدول رسوم الأطباء، الرجاء الاتصال على الرقم ١١ ٢٠ ١٣ أو مراجعة الموقع <http://www.medicareaustralia.gov.au>.

المترجمون الفوريون – خط الأطباء الهاتفي المستعجل



- يمكن للأطباء العموميين والأخصائيين الحصول على مترجمين شفهيين مجانا ٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع للتواصل معك بصورة أفضل.
- يمكن للطبيب أن يتصل بخط الأطباء الهاتفي المستعجل على الرقم ٤٥٠ ١٣١ ١٣٠٠ للحصول على مترجم هاتفي أو لحجز واحد لك بالعيادة. عليك طلب مترجم فوري عند ترتيبك للمقابلة حتى تسهل على الطبيب عملية الحجز.

المقابلات

- قم بالترتيب للمقابلة مقدما
- تكون المقابلات عادة قصيرة (ما بين ١٠ و ١٥ دقيقة) ولكن يمكنك أن تطلب مقابلة أطول عند الترتيب لها إذا دعت الحاجة إلى ذلك.
- إذا لم تقم بالترتيب للمقابلة فقد يطلب منك المغادرة أو تضطر للانتظار فترة طويلة جدا.
- المقابلة الواحدة هي لشخص واحد فقط.
- إذا منعتك الظروف من حضور المقابلة فعليك الاتصال بالطبيب وإغائها.
- يمكنك أن تستفيد خير استفادة من زيارتك لطبيبك إذا قمت بتدوين ما تريد أن تستشير فيه على ورقة وتجلبها معك.
- أخبر الطبيب عن كل الأدوية التي تتناولها بما فيها العلاجات التقليدية والفيتامينات والأعشاب، إلخ.
- أحضر معك كل الأدوية الحالية التي تستعملها ليراها طبيبك.

١. النظام الصحي في كوينزلاند
٢. مراجعة الطبيب
٣. الأدوية
٤. مستشفيات كوينزلاند
٥. مراكز الصحة الشعبية
٦. خدمات طب الأسنان
٧. الفئات الصحية المساعدة
٨. الحفاظ على الصحة ومنع المرض
٩. الخدمات الصحية والداعمة لمجموعات محددة
١٠. أنت ونظام الخدمات الصحية

تأتي صحيفة الحقائق هذه في سلسلة من ١٠ نشرات. تحتوي المجموعة الكاملة على التالي: