

2. Posjeta liječniku

Liječnici opće prakse

- U Australiji ljudi većinom idu obiteljskom liječniku kad imaju neki zdravstveni problem ili kad im je potreban liječnički pregled. Obiteljski liječnici poznati su i kao liječnici opće prakse – GP.
- Obiteljski liječnici staraju se o Vašem općem fizičkom zdravlju i emocionalnom stanju i oni su prvi kojima se većina ljudi obraća u slučaju zdravstvenih problema, osim ako se radi o hitnom slučaju.
- Obiteljski liječnik će odrediti da li je potrebno vršiti ispitivanja, posjetiti specijalistu ili otići u bolnicu, ili da li on može sam liječiti Vaš zdravstveni problem.
- Obiteljski liječnici rade u manjim uredima ili klinikama zvanim medicinski centri (medical centres) ili liječničke ordinacije (surgeries). Većina njih je otvorena od 9.00 do 17.00 od ponedjeljka do petka, ali neke rade i produženo kao i tijekom vikenda. Samo manji broj je otvoren 24 sata dnevno.
- Vi slobodno možete izabrati obiteljskog liječnika. Važno je da ste zadovoljni sa svojim obiteljskim liječnikom. Ako niste, Vi slobodno možete izabrati nekog drugog.
- Dobra je ideja pitati prijatelje, članove obitelji ili ljude u Vašoj zajednici mogu li Vam preporučiti obiteljskog liječnika koji zna koristiti usluge tumača ili koji govori Vaš jezik. Pored toga možete pregledati popis liječnika u telefonskom imeniku Yellow Pages pod 'medical practitioners'



Interpreter

Prevoditelji i tumači – Prioritetna linija za liječnike

- Obiteljski liječnici i privatni specijalisti mogu besplatno koristiti usluge tumača 7 dana tjedno, 24 sata dnevno, da bolje komuniciraju sa pacijentima.
- Liječnik može nazvati Prioritetnu liniju za liječnike na 1300 131 450 za tumačenje putem telefona ili za Vas naručiti tumača na licu mjesta. Zatražite tumača kada dogovarate svoj termin posjete kako biste olakšali ovaj proces.

Ovaj informativni list je jedan od deset u kompletu koji se sastoji od:

1. Zdravstveni sustav Queenslanda
2. Posjeta liječniku
3. Lijekovi
4. Bolnice u Queenslandu
5. Domovi zdravlja
6. Zubarske službe
7. Službe stručnih zdravstvenih djelatnika
8. Kako sačuvati zdravlje i spriječiti bolest
9. Službe za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa
10. Vi i sustav zdravstvenih službi

Plaćanje liječnika

- Neki liječnici primjenjuju tzv. 'bulk bill' način naplaćivanja usluga pacijentima. To znači da je pregled kod Vašeg obiteljskog liječnika besplatan, jer Savezna vlada plaća liječnika direktno putem Medicare.
- Ako Vaš liječnik ne primjenjuje 'bulk bill' način plaćanja, Vi plaćate njemu, a zatim uz predočenje računa u uredu Medicare tražite povrat određenog iznosa. To znači da Vi plaćate samo razliku.
- Vi možete koristiti 'bulk bill' način plaćanja ili tražiti povrat novca od Medicare samo ako imate Medicare karticu. Za informacije o tome kako dobiti Medicare karticu, o ispunjavanju uvjeta i tabeli pristojbi, nazovite 13 20 11 ili pogledajte stranicu <http://www.medicareaustralia.gov.au/>.

Termini posjete

- Dogovorite termin posjete unaprijed.
- Posjete su obično kratke (10 – 15 minuta), ali ako je potrebno možete tražiti dužu posjetu kad dogovarate termin.
- Ako dođete bez termina možda Vas neće primiti ili ćete dugo čekati.
- Svaki termin važi samo za jednu osobu.
- Ako ne možete doći na zakazani termin, trebate nazvati svog liječnika i otkazati posjetu.
- Vaša posjeta liječniku može biti mnogo korisnija ako napišete ono o čemu želite da ga pitate i to donesete sa sobom.
- Recite svom liječniku sve lijekove koje uzimate, uključujući i tradicionalne lijekove, vitamine, ljekovite trave itd.
- Ponesite sa sobom lijekove koje trenutno uzimate i pokažite ih svom liječniku.



2. Posjeta liječniku

Liječnici specijalisti

- Vaš obiteljski liječnik može preporučiti da posjetite liječnika specijalistu ako su potrebna daljnja ispitivanja ili liječenje. Specijalisti su liječnici koji su stručno obučeni za liječenje određenih zdravstvenih problema.
- Specijalistima se obično ide s uputnicom obiteljskog liječnika. Vi možete otići specijalisti i direktno. Međutim, Vi ćete dobiti mnogo manji povrat od Medicare ako idete specijalisti bez uputnice.
- Pristojbe kod specijaliste su obično veće nego kod obiteljskog liječnika. Mnogi specijalisti ne primjenjuju 'bulk bill' način plaćanja. Važno je provjeriti koliko ćete morati platiti.
- Obiteljski liječnik Vas također može uputiti specijalisti u državnoj bolnici. Vi ćete morati čekati neko vrijeme da dobijete termin za pregled. Usluge specijalista na klinikama za vanjske pacijente u državnim bolnicama su besplatne. Liječnici specijalisti mogu također raditi i u klinikama privatne prakse u državnim bolnicama.

Lijekovi

- Vaš obiteljski liječnik i/ili specijalista Vam može prepisati recepte za lijekove. Recepte trebate odnijeti u ljekarnu.
- Sa sobom trebate ponijeti Medicare karticu, karticu za zdravstvenu skrb (Health Care Card) ili mirovinsku karticu za povlastice (Pension Concession Card), ako ih imate. Nazovite Centrelink Multilingual (Višejezičnu telefonsku službu) na 131 202 za informacije o ispunjavanju uvjeta za dobivanje ovih kartica.
- Za lijekove je potrebno platiti, ali većina lijekova košta manje za one osobe koje imaju ove kartice.
- Za dalje informacije pogledajte Informativni list 3 - Lijekovi

Liječnik specijalista	Područje specijalizacije
Alergolog/Imunolog	imunološki sustav, npr. alergije, astma
Kardiolog	srce
Dermatolog	kožne bolesti
Endokrinolog	žlijezde i hormoni, npr. dijabetes
Gastroenterolog	stomak, crijeva, probava
Gerijatar	stariji ljudi
Ginekolog	ženski genitalni organi
Hematolog	krv
Hepatolog	jetra
Liječnik za zarazna oboljenja	bolesti koje se mogu širiti od osobe do osobe, npr. ospice, SIDA,
Medicinski onkolog	liječenje raka
Nefrolog	bubrezi
Neurolog	mozak
Opstetričar	porođaj
Fizioterapeut za radnu terapiju	povrede na radu/bolesti izazvane radom
Okulista	očni vid
Ortoped	kosti, mišići, zglobovi
Liječnik za uho, grlo i nos	uho, grlo, nos
Pedijatar	djeca
Patolog	stanice i tjelesno tkivo u cilju otkrivanja oboljenja
Farmakolog	djelovanja tableta/lijekova na ljudski organizam
Liječnik palijativne medicine	smanjenje patnje i produženje života tijekom neizlječive bolesti
Psijijatar	duševne bolesti
Radiolog	snimanje i tumačenje snimaka unutrašnjosti tijela, npr. rentgenski snimci
Reumatolog	mišići i kosti, npr. artritis
Kirurg	operacije
Medicina prsnog koša	prsa, disanje
Urolog	urinarni trakt, uključujući bubrege, mjehur i mokraćne vodove i cijevi