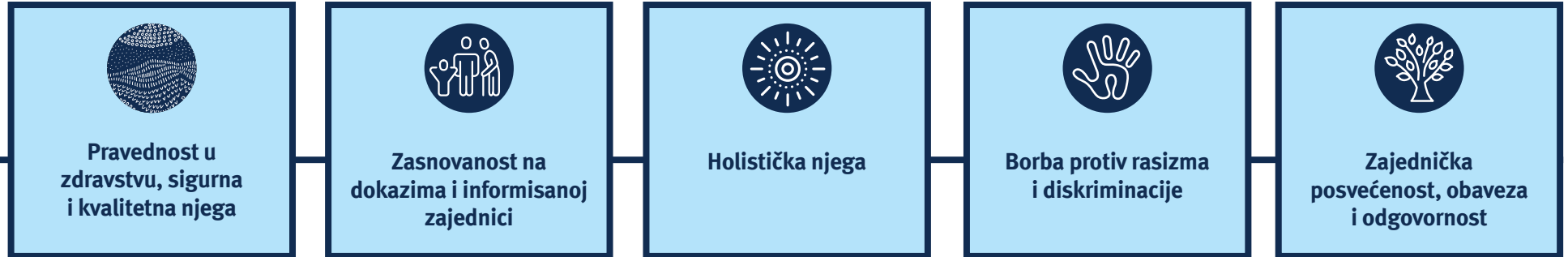


Multikulturalna zdravstvena politika i akcioni plan 2024–2029 MHPAP

Svi ljudi multikulturalnog porijekla u Queenslandu mogu pristupiti sigurnoj i kulturno prikladnoj javnoj zdravstvenoj zaštiti s pravednim ishodima.



PRINCIPI



MHPAP će se fokusirati na zdravstvene ishode za sve multikulturalne populacije. Uključujući osobe koje su:

- rođene u Australiji sa roditeljima ili djedovima i bakama rođenim u inostranstvu
- migrirale u Australiju kao izbjeglice ili azilanti
- državljani Novog Zelanda s privremenim vizama
- osobe s privremenim vizama s ograničenim pristupom Medicare-u, uključujući sezonske radnike, međunarodne studente i one s drugim vrstama privremenih visa
- australijski stanovnici s ostrva Južnog mora

MHPAP je prva zdravstvena politika koju je Queensland Health razvio u više od 10 godina, a koja ima za cilj poboljšanje zdravlja multikulturalnih populacija.

MHPAP je osmišljen u saradnji s mnogim zainteresovanim stranama, uključujući članove zajednica i organizacija, kako bi se osiguralo da je glas zajednice zastupljen u našoj politici sistema zdravstvene zaštite.

MHPAP će provoditi programe i inicijative u cijelom zdravstvenom sistemu kako bismo mogli bolje odgovoriti na zdravstvene potrebe multikulturalnih zajednica. Queensland Health će pratiti tok realizacije ciljeva MHPAP-a

Queensland Health se zahvaljuje svima koji su doprinijeli ovoj politici iznošenjem svojih jedinstvenih iskustava i prijedloga o tome kako poboljšati zdravlje u multikulturalnim zajednicama.

Skenirajte QR kod da biste pronašli ovaj sažetak na vašem jeziku, te pročitali više o politici i akcionom planu



Prioritetne oblasti

Ciljevi

Ono što smo saznali



Prioritet 1 Prevenција i rana intervencija

- Saradivaćemo sa osobama iz raznih multikulturalnih sredina kako bismo bolje shvatili izazove s kojima se suočavaju u pristupu zdravstvenim službama i postizanju dobrog zdravlja i dobrobiti.
- Radićemo s multikulturalnim zajednicama na osmišljavanju zdravstvenih usluga koje pomažu u prevazilaženju ovih problema.
- Podržaćemo osobe multikulturalnog porijekla da upravljaju sopstvenim zdravljem, izbjegnju oboljenja i da imaju lakši pristup zdravstvenim uslugama.

„Razvoj preventivnog kapaciteta zajednice time što će kvalifikovani zdravstveni radnici zdušno podržati inicijative prevencije koje smo mi, kao zajednica, odobrili.”



Prioritet 2 Visokokvalitetne jezičke usluge i komunikacijski resursi

- Osiguraćemo da osoblje Queensland Health-a zna kako, kada i zašto da angažuje prevodioce.
- Pružićemo ljudima iz različitih jezičkih sredina informacije na njihovom, preferiranom jeziku.
- Pratićemo i poboljšati kvalitet jezičkih usluga koje se pružaju pacijentima, uključujući i pružanje podrške radnoj snazi jezičkih službi.

„Jezička barijera ostaje najveća prepreka za pružanje zdravstvene zaštite našim zajednicama. Upotreba dostupnih prevodilačkih usluga u okviru zdravstvenog sistema je slabo shvaćena i korištena.”



Prioritet 3 Održive, pristupačne, upućene u traume i kulturološki sigurne zdravstvene usluge

- U zdravstvenim službama Queensland-a ćemo stvoriti kulturu poštovanja pacijenata, bez rasizma i diskriminacije.
- Povećaćemo broj pripadnika multikulturalnih sredina u odborima i komitetima.
- Podržaćemo multikulturalne zajednice da razumiju i koriste svoja prava kada pristupaju zdravstvenim uslugama.
- Razvićemo kulturološki prikladne programe kako bi smo pomogli pacijentima da se snađu i osjećaju sigurno u zdravstvenom sistemu.

„Ključna je fleksibilnost u podešavanju uobičajene prakse ka boljem zadovoljavanju potreba naših zajednica, npr. multikulturalne medicinske sestre –navigatori koje su pomogle pri snalaženju u složenom sistemu.”



Prioritet 4 Produktivna partnerstva, saradnja i veze

- Gradićemo jake odnose sa multikulturalnim zajednicama, zasnovane na poštovanju.
- Radićemo sa ostalim segmentima zdravstvenog sistema kako bismo multikulturalnim zajednicama olakšali pristup zdravstvenoj zaštiti.
- Radićemo s organizacijama u zajednici kako bismo pružili podršku multikulturalnim zajednicama u postizanju najboljeg zdravlja i dobrobiti.

„Mnoge spoznaje iz perioda COVID-19 su ukazale na važnost saradnje u svim oblastima zdravstva, u partnerstvu sa zajednicom i drugim sektorima na rješavanju društvenih odrednica zdravlja.”



Prioritet 5 Raznolika, inkluzivna i kulturno osposobljena radna snaga u zdravstvu

- Implementiraćemo inkluzivnu praksu zapošljavanja kako bismo stvorili raznolik u zdravstvenu radnu snagu.
- Osiguraćemo odgovarajuću obuku za osoblje Queensland Health-a za pružanje kulturno bezbjedne i odgovorne njege.
- Osiguraćemo da se osoblje Queensland Health-a multikulturalnog porijekla osjeća na radnom mjestu cijenjeno, poštovano i slobodno.

„Neophodno je da se osigura zastupljenost kulturne i profesionalne raznolikosti u sistemu. U suprotnom, neke od naših zajednica možda neće biti zastupljene u radnoj snazi u zdravstvu. Podaci moraju odražavati ravnomjernu rasprostranjenost različite radne snage, te i radne snage obučene da s razumijevanjem radi sa ljudima iz naših zajednica.”



Prioritet 6 Multikulturalni podaci i istraživanje

- Poboljšaćemo način na koji prikupljamo i analiziramo informacije o multikulturalnim zajednicama kako bismo poboljšali zdravstvene usluge.
- Uradićemo više istraživanja o zdravstvenim pitanjima koja utiču na multikulturalne zajednice.
- Uključićemo multikulturalne zajednice u istraživanja kako bismo bolje razumjeli njihove zdravstvene potrebe i ciljeve.

„Važno je ulagati u prikupljanje istraživačke evidencije, te u saradnji s našim zajednicama vršiti procjene i istraživanja kako bi se pripadnicima zajednica pružile kulturno prikladne i efikasne usluge.”