

# ၁၀ – သင်နှင့် ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုစနစ်

သစ်ပြေးလျားနိုင်စွမ်းတွင် ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုများသည် အသုံးပြုသောပြည်သူများကို တတ်စွမ်းသရွေ့ အကောင်းဆုံးသော ဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်ရန် ကြိုးပမ်းသည်။ ဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုသူများသည် ကျန်းမာရေးဆိုင်ရာ အသုံးပြုသူများ၊ ခံစားခွင့်ရှိသူများ၊ လူနာများ စသည်ဖြင့် အမည်အမျိုးမျိုးရှိကြသည်။ ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုသူများ၏ ရပိုင်ခွင့်နှင့် အကျိုးစီးပွားကို ကာ ကွယ်ရန်အတွက် အများပြည်သူ ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုဌာနများတွင် မူဝါဒများနှင့် လက်တွေ့လုပ်ငန်းစဉ်များ ရှိပါသည်။

## သင်၏ ရပိုင်ခွင့်နှင့် တာဝန်များ

- ကွင်းစလန်ပြည်နယ်ကျန်းမာရေးဌာနတွင် ပြည်သူ့ဆေးရုံ လူနာများ၏ ရပိုင်ခွင့်နှင့် တာဝန်များကို သတ်မှတ်ထားသည့် ပြည်သူ့ဆေးရုံလူနာများဆိုင်ရာ စည်းမျဉ်း ရှိပါသည်။
- ယင်း စည်းမျဉ်းကို ဘာသာစကား ၁၆ မျိုးဖြင့် ဘာသာပြန်ထားရာ <http://www.health.qld.gov.au/qhppc/downloads.asp#multilingual> တွင် ဖတ်နိုင်ပါသည်။ ထို့အပြင် ယင်းပဋိညာဉ်ကို ပြည်သူ့ဆေးရုံများတွင် တစ်စုံတောင်းယူနိုင်ပါသည်။
- ပြည်ထောင်စုအစိုးရသည် ပြည်သူ့ဆေးရုံလူနာများဆိုင်ရာ စည်းမျဉ်းထားရှိပါသည်။ ၎င်းမှာ ပြည်သူ့ဆေးရုံ၊ ပုဂ္ဂလိကဆေးရုံ၊ နှင့် နေ့ပိုင်းသားဖွင့်သော ဆေးခန်းများတွင် ပြည်သူ့ဆေးရုံလူနာအဖြစ် တက်ရောက်ကုသခံမည့်သူများအတွက် လမ်းညွှန် ဖြစ်သည်။
- ယင်း စည်းမျဉ်းကို ဘာသာစကား များစွာဖြင့် ဘာသာပြန်ထားရာ <http://www.health.gov.au/internet/wcms/Publishing.nsf/Content/health-privatehealth-consumers-charter-language.htm> တွင် ဖတ်နိုင်ပါသည်။

## ကျန်းမာရေး အရည်အသွေးနှင့် မကျေနပ်မှုများဆိုင်ရာ ကော်မရှင်

- လူနာများမှ မကျေနပ်မှုကို ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုထံသွား၍ တိုက် ရိုက် တင်ပြသော်လည်း မဖြေရှင်းနိုင်သေးသည့် ပုဂ္ဂလိကနှင့် ပြည်သူ့ ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ပတ်သက်သော မကျေနပ်မှုများကို ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းသည်။
- ကွင်းစလန်ပြည်နယ် ကျန်းမာရေးနှင့်မဆိုင်။ သီးသန့်လွှတ်လပ်သည်။
- မကျေနပ်မှုဖြစ်ရသည့်ကိစ္စ ဖြစ်ပေါ်တစ်နှစ်အတွင်း သို့မဟုတ်မကျေနပ် သူက ဤကိစ္စ သို့မဟုတ် ပြဿနာကို သတိပြုမိပြီး တစ်နှစ်အတွင်း မကျေနပ်မှု တင်ပြချက်ကို လက်ခံရရှိရမည်။
- ဖုန်း (07) 3120 5999 သို့မဟုတ် 1800 077 308 (ဘရစ်ဘိန်း ပြင်ပ) ဤ website လိပ်စာမှာ <http://www.hrc.qld.gov.au/home/default.asp> ဖြစ်သည်။

## မကျေနပ်ချက်ကို ထုတ်ဖော်ရန်

မြန်မြန်ဆက်လုပ်ပါ – ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုဌာနကို အမြန်ဆုံးပြောပြပါ။ ကြာကြာစောင့်လေ အချက်အလက် များ မသိကွဲလေ ဖြစ်ပေါ် အခြေရာရန် ပိုခက်လေ ဖြစ်နိုင် ပါသည်။

ဦးစွာ သင်မကျေနပ်မှုတင်ပြမည့် ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှု ဌာနကို သွားပါ။ မကျေနပ်မှုတင်ပြရန်အတွက် စာဖြင့်ရေး ရန် မလိုပါ။ ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုဌာနသို့ တိုက် ရိုက် နှုတ်ဖြင့် (သင့်ဘာသာစကားဖြင့်လည်း ရပါသည်။) တင်ပြနိုင်သည်။ အကယ်၍ ဝန်ဆောင်မှုက ဖြေရှင်းနိုင် သည်ဟု ယူဆလျှင် သူတို့ကို ဖြေရှင်းရန် အခွင့်အရေး ပေးလိုက်ပါ။

မကျေနပ်ချက်ကို တရားဝင်တင်ပြပါ။ – အကယ်၍ သင်သည် သင်၏မကျေနပ်ချက်များကို ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုမှ ဝန်ထမ်းများကို မပြောလိုလျှင် သို့မဟုတ် သူတို့က သင်၏ မကျေနပ်ချက်များကို ဖြေရှင်းမပေးနိုင်လျှင် သင်သည် ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုတွင်ရှိသော မကျေနပ်ချက်များ ညှိနှိုင်းပေးရေး တာဝန်ခံထံ တရားဝင် တင်ပြပါ။

ရှင်းရှင်းလင်းလင်းဖော်ပြပါ။ – အဖြစ်အပျက်ကို အစီအစဉ်အတိုင်း ရေးပါ။ ဖြစ်နိုင်ပါက ရက်စွဲများ၊ အဖြစ်အပျက် / များ ကို ရှင်း ပြခြင်း၊ တယ်လီဖုန်းခေါ်ခြင်းများ၊ စာများ သို့မဟုတ် တွေ့ဆုံခြင်းများ ပါသင့်သည်။ သင်ဖြစ်စေချင်သော ဆောင်ရွက်ချက်ကို ရှင်းလင်းစွာရေးပါ။

အကယ်၍ သင့်အတွက် ပိုပြီးအဆင်ပြေလျှင် သင့်မကျေနပ်ချက်တင်ပြနိုင်ရေးအတွက် အကြံဉာဏ်နှင့် အထောက်အကူပေးမည့် ဖြေရှင်းရေးဝန်ထမ်း သို့မဟုတ် ကူညီပံ့ပိုးရေးဝန်ထမ်းနှင့် တွေ့ဆုံဆွေးနွေးပါ။

## နားလည်သဘောပေါက်ပီး သဘောတူညီချက်

ဆေးကုသမှုမစတင်မီ သင့်အနေနှင့် နားလည်သဘောပေါက်ပီး သဘောတူညီချက်ကို လက်မှတ်ထိုးပေးရမည်။ အဓိပ္ပါယ်မှာ သင်သည် ဆေးကုသမှုနှင့်ပတ်သက်၍ နားလည်သဘောပေါက်ပီး ဆက်လက်လုပ်ဆောင်ရန် ခွင့်ပြုသည်ဟု ဆိုလိုသည်။ ဘာသာပြန်ထားသော နားလည်သဘောပေါက်ပီး သဘောတူညီချက်ပုံစံများကို [http://www.health.qld.gov.au/informedconsent/multi\\_info.asp](http://www.health.qld.gov.au/informedconsent/multi_info.asp) တွင် ရနိုင်သည်။ ဆေးရုံတွင် သင်တစ်ခု တောင်းယူနိုင်သည်။

ယေဘုယျအားဖြင့် မိဘသို့မဟုတ် ပြုစုစောင့်ရှောက်သည့် အရွယ်ရောက်ပီးသူတစ်ဦးသည် အရွယ်မရောက်သေးသောသူတစ်ဦး ၏ ဆေးကုသမှုအတွက် သဘောတူညီချက် ပေးနိုင်သည်။ သို့သော် အချို့ကိစ္စရပ်များတွင် အကယ်၍ ကျန်းမာရေးပညာရှင်က အရွယ်မရောက်သေးသောသူသည် သဘောတူညီချက်၏ သဘောသဘာဝကို နားလည်ရန် လုံလောက်သောအသက်အရွယ် ရောက်နေပီး စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာနှင့် ခံစားမပြင်းဆိုင်ရာတွင် ရင့်ကျက်မှုရှိနေပီဟု ယူဆလျှင် မိမိ၏ သဘောတူညီချက်ကို မိမိ ဘာ သာ တာဝန်ယူလက်မှတ်ထိုးနိုင်သည်။