

9. Službe za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa

U Queenslandu postoji čitav niz zdravstvenih programa i službi za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa stanovništva u zajednici.

Njih osnivaju i vode kako vladine tako i nevladine organizacije. Glavni programi i službe navedeni su na slijedećem popisu:

13HEALTH(13 43 25 84)

- Daje profesionalne zdravstvene savjete
- Možete nazvati 24 sata dnevno, 7 dana tjedno po cijeni mjesnog poziva
- Ako trebate tumača, samo ga zatražite

Medical Aids Subsidy Scheme (Program subvencija za medicinska pomagala)

- stanovnicima Queenslanda sa stalnim i stabilnim zdravstvenim problemima ili smanjenim sposobnostima, ako ispunjavaju uvjete, daje pravo na korištenje subvencija pri nabavci odobrenih pomagala i opreme kao što su pomagala za komuniciranje, kontrolu vršenja nužde, pomagala za svakodnevne potrebe, ortopedske cipele, pomagala za pokretljivost, ortoze i kisik.
- nazovite MASS Service Centre na (07) 3250 8555

Spectacle Supply Scheme(Program opskrbe naočalama)

- omogućuje besplatnu nabavu i široki izbor osnovnih modela propisanih naočala onim stanovnicima Queenslanda koji ispunjavaju uvjete
- za više informacija nazovite: 13 HEALTH line 13 43 25 84

Djeca i mladež

Primary Care Program (Program primarne njege)

- opsežan program za zaštitu zdravlja djece u dobi od 0-12 godina
- za više informacija nazovite Child Health Line na (07) 3862 2333 ili 1800 177 279 (izvan Brisbanea)

Immunisation clinics (Klinike za cijepljenje)

- klinike za zaštitu dječjeg zdravlja, mjesne općine i obiteljski liječnici vrše besplatno cijepljenje beba i djece.
- za više informacija nazovite: Child Health Line na (07) 3862 2333 ili 1800 177 279 (izvan Brisbanea)

Healthy Hearing Program (Program za zdrav sluh)

- svim bebama rođenim u Queenslandu nudi se test provjere sluha. Ako beba ne prođe ovaj test, izdaje se uputnica za druge službe
- nazovite državnog koordinatora na (07) 3131 6814.
- informacije na 19 jezika na adresi: http://www.health.qld.gov.au/hearing/translated_brochures.asp

Child & Youth Mental Health services (Službe za zaštitu duševnog zdravlja djece i mladeži)

- besplatno savjetovanje, procjena zdravlja, liječenje i njega djece u dobi od 0-18 godina koja imaju poremećaje duševnog zdravlja vrši se u bolnicama ili domovima zdravlja.
- za više informacija nazovite: Queensland Transcultural Mental Health Centre (Transkulturni centar za duševno zdravlje Queenslanda) na (07) 3240 2833 ili 1800 188189 (izvan Brisbanea)

Kids Help Line (Telefonska linija za pomoć djeci)

- djeca mogu nazvati 1800 551 800 za besplatnu podršku i savjete 24 sata dnevno.

Žene

Maternity services (Porodiljska zdravstvena zaštita)

- porodiljska zdravstvena zaštita većinom počinje s Vašim obiteljskim liječnikom (GP) koji Vas upućuje u bolnicu, porodilište ili druge službe za porodiljske usluge.

Mobile Women's Health Service (Mobilne klinike za zaštitu zdravlja žene)

- to je mreža 15 posebno obučениh medicinskih sestara za žensko zdravlje koje rade u nerazvijenim i udaljenim oblastima Queenslanda.
- za više informacija nazovite 13HEALTH line 13 43 25 84

BreastScreen Queensland (Snimanje dojke)

- vrši besplatno snimanje dojke (mamografsko snimanje) za žene u dobi od 40 i više godina, a posebno za žene od 50 do 69 godina. Snimanje dojke ima za cilj otkrivanje raka dojke.
- nazovite 13 20 50 iz bilo kog mjesta u Queenslandu i zakažite termin.

Pap smear (Papa test)

- preporučuje se da žene koje su imale seksualni kontakt počnu sa Papa testovima (za otkrivanje raka grlića materice) u dobi od 18 – 20 godina, ili u roku od dvije godine poslije prvog seksualnog kontakta; ovisno od toga koji termin je kasniji. Testove vrše liječnici opće prakse i društvene zdravstvene klinike.
- za više informacija i da pronađete vama najbližu službu nazovite Women's Health Queensland Wide (Služba za pitanja zdravlja žena u Queenslandu) na (07) 3839 9988 ili 1800 017 676 (izvan Brisbanea).

9. Službe za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa

Domestic violence & sexual assault (Nasilje u kući i seksualno napastvovanje)

- nazovite Immigrant Women's Support Service (Služba za podršku žena doseljenica) tokom radnog dana na (07) 3846 5400 ili (07) 3846 3490
- nazovite Statewide Sexual Assault Help Line (Telefonska služba za pomoć u slučaju seksualnog napastvovanja) na 1800 010 120 od 7.00 do 23.00

Women's health services (Zdravstvene službe za žene)

- u Queenslandu postoje privatne i nevladine službe za zaštitu zdravlja žena
- za više informacija nazovite: 13HEALTH line 13 43 25 84

Mental health services (Službe za zaštitu duševnog zdravlja)

- pružaju besplatne usluge procjene, liječenja i njege za odrasle osobe starije od 18 godina koje pate od poremećaja duševnog zdravlja. Usluge se pružaju u bolnici ili domovima zdravlja.
- za više informacija nazovite Queensland Transcultural Mental Health Centre (Transkulturni centar za duševno zdravlje Queenslanda) na (07) 3240 2833 ili 1800 188189 (izvan Brisbanea)

Starije osobe

Home and Community Care Services (HACC) (Program njege u kući i zajednici za starije osobe)

- pružaju usluge osnovnog održavanja i podrške za pomoć starijim nemoćnim osobama (i mladim ljudima sa smanjenim sposobnostima) da nastave živjeti u svojoj zajednici.
- postoje mnoge vrste usluga HACC-a, uključujući usluge za određene jezične i kulturne grupe.
- nazovite HACC Resource Unit u Brisbaneu na telefon (07) 31394653
- nazovite Commonwealth Carelink Centre na 1800 052 222

Aged care services (Usluge skrbi za starije osobe)

- ove usluge pružaju vladine i nevladine službe u domovima korisnika, centrima za odmjenu njege i staračkim domovima.
- usluge uključuju obroke, prijevoz, kućanske poslove, društvene izlaske, bolničarsku njegu, usluge stručnih zdravstvenih djelatnika i odmjenu njege.
- skrb u staračkim domovima mogu dobiti i pojedinci koji ispunjavaju uvjete, to jest pojedinci kojima je potreban visoki stupanj njege koja se ne može pružiti u njihovom domu.
- nazovite Aged Care Information (Informacije o skrbi za starije osobe) na 1800 500 853

Queensland Seniors card (Queenslandska kartica za seniore)

- svi stanovnici Queenslanda preko 60 godina starosti imaju pravo ili na karticu za seniore (Seniors Card) ili na seniorsku poslovnu karticu za popuste (Seniors Business Discount Card) preko koje mogu dobiti popuste za usluge širom Queenslanda.
- nazovite Smart Service Queensland na 1800 175 500 ili posjetite stranicu <http://www.communities.qld.gov.au/seniorscard/>

Mental health services (Službe za zaštitu duševnog zdravlja)

- pružaju besplatne usluge procjene, liječenja i njege za odrasle osobe starije od 18 godina koje pate od poremećaja duševnog zdravlja. Usluge se pružaju u bolnici ili domovima zdravlja.
- za više informacija nazovite Queensland Transcultural Mental Health Centre (Transkulturni centar za duševno zdravlje Queenslanda) na (07) 3240 2833 ili 1800 188189 (izvan Brisbanea)

Carer support (Pomoć za njegovatelje)

- informacije i podrška za njegovatelje koji se brinu za stariju osobu
- nazovite Commonwealth Carer Resource Centre Information and Support Line (Informativna služba centra za pomoć i podršku njegovateljima Commonwealtha) na 1800 242 636

9. Službe za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa

Izbjeglice

Refugee Clinics (Klinike za izbjeglice)

- nazovite Queensland Integrated Refugee Community Health Clinic (Integrirana društvena zdravstvena klinika za izbjeglice Queenslanda) u Brisbaneu na telefon (07) 3480 2880

- Logan Refugee Health Project (Program zaštite zdravlja za izbjeglice Logan) (07) 3387 5370

Torture and Trauma Support (Program podrške i pomoći ljudima koji su preživjeli mučenja i traume)

- Queensland Program of Assistance to Survivors of Torture and Trauma (Program pomoći ljudima koji su preživjeli mučenja i traume) (07) 3391 6677

Službe za naseljavanje (pružaju pomoć tokom naseljavanja, kao npr. za smještaj, dohodak, zapošljavanje, školovanje, prijevoz, zaštitu zdravlja i učenje engleskog)

- Multicultural Development Association (Društvo za multikulturni razvoj) u Brisbaneu (07) 3337 5400

- Spiritus (07) 4639 3983 (Toowoomba)

- ACCESS (07) 3808 9299 (Logan i Gold Coast)

- Centacare Cairns (07) 4041 7699 (Cairns, Innisfail i okolina)

- Townsville Multicultural Support Group (Grupa za multikulturnu podršku) (07) 4775 1588 (Townsville i okolina)

Support for asylum seekers (Pomoć tražiteljima azila)

- tražitelja azila koji nemaju pravo na Medicare ne moraju plaćati zdravstvene usluge Ministarstva za zdravstvo Queenslanda

- nazovite Refugee Claimants Support Centre (Centar za podršku tražitelja izbjegličkog statusa) (07) 3357 9013

Mental health services (Službe za zaštitu duševnog zdravlja)

- pružaju besplatne usluge procjene, liječenja i njege za odrasle osobe starije od 18 godina koje pate od poremećaja duševnog zdravlja. Usluge se pružaju u bolnici ili domovima zdravlja.

- za više informacija nazovite: Queensland Transcultural Mental Health Centre (Transkulturni centar za mentalno zdravlje Queensland) (07) 3240 2833 ili 1800 188189 (izvan Brisbanea)

Ovaj informativni list je jedan od deset u kompletu koji se sastoji od:

1. Zdravstveni sustav Queenslanda
2. Posjeta liječniku
3. Lijekovi
4. Bolnice u Queenslandu
5. Domovi zdravlja
6. Zubarske službe
7. Službe stručnih zdravstvenih djelatnika
8. Kako sačuvati zdravlje i spriječiti bolest
9. Službe za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa
10. Vi i sustav zdravstvenih službi