

# 2. ሐኪም መታየት

## ጠቅላላ የቤተሰብ ሐኪም

- በአውስትራሊያ ውስጥ ብዙ ሰዎች ሲታመሙ ወይም ለመመርመር ሲፈልጉ ወደ የቤተሰብ ጠቅላላ ሐኪም ይሄዳሉ። አንዳንድ ጊዜ የቤተሰብ ሐኪሞች 'ጠቅላላ ሐኪሞች' ('general practitioners') (GP) ተብሎም ይጠራሉ።
- የቤተሰብ ሐኪሞች የእርስዎ ጠቅላላ የሆነ አካላዊ እና ስሜታዊ ጤና ይመረምራሉ፤ እና አጣዳፊ ጉዳይ ካልሆነ በስተቀር ብዙ ሰዎች የጤና ችግር ካጋጠማቸው ወደ እነሱ ይሄዳሉ።
- ማንኛውም ዓይነት ምርመራ ካፈለገ፣ ስፔሻሊስት ጋ መሄድ ካስፈለገ፣ ወደ ሆስፒታል መሄድ ካስፈለገ፣ ወይም ደግሞ ደጋጠምውን የጤናነት ችግር ራሳቸው የሚያከሙት ከሆነ ውሳኔ የሚሰጡት የቤተሰብ ሐኪሞች ናቸው።
- የቤተሰብ ሐኪሞች 'የሕክምና ማእከላት' ('medical centres') ወይም 'ስርጅሪስ' ('surgeries') ተብሎ በሚጠሩ ትናንሽ ማእከሎች ሆነው ያከማሉ። እነዚህ ማእከሎች፣ አብዛኞቹ ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጥዋቱ 9 እስከ 5 ከሰዓት ባለው ጊዜ ውስጥ ይከፍታሉ። ነገርግን አንዳንዶቹ ከዚህ ረዘም ላለ ጊዜ እና እንዲሁም ደግሞ ቅዳሜ እና አሁኑ ይከፍታሉ። በጣም ጥቂቶች ደግሞ በቀን 24 ሰዓት ይከፍታሉ።
- የራስዎ የቤተሰብ ሐኪም ለመምረጥ ይችላሉ። ከቤተሰብ ሐኪሙ በሚያገኙት አገልግሎት ደስተኛ መሆን አስፈላጊ ነው። ካልሆነ ሌላ መምረጥ ይችላሉ።
- አስተርጓሚዎች ማቅረብ የሚችል ወይም የእርስዎ ቋንቋ መናገር የሚችል የቤተሰብ ሐኪም ለማግኘት እንዲችሉ፣ ጓደኞች፣ የቤተሰብ አባሎች፣ ወይም በአከባቢው የሚኖሩ ሰዎች መጠየቅ በጣም አስፈላጊ ነው። በሌላ አማራጭ ደግሞ፣ የለው ፔጅ በሚባለው የቴሌፎን ማውጫ ላይ 'medical practitioners' በሚለው አርእስት ስር ማየት ይችላሉ።



## አስተርጓሚዎች — የሐኪሞች መጀመርያ መስመር

የቤተሰብና የግል ስፔሻሊስት ሐኪሞች የበለጠ መግባባት እንዲኖር በማለት 7 ቀናት በሰዓት 24 ሰዓቶች በቀን ነጻ የአስተርጓሚ አገልግሎት ይሰጣሉ ሐኪሙ ወደ የሐኪሞች የመጀመርያ መስመር 1300 131 450 በመደወል፣ የቴሌፎን አስተርጓሚ ወይም ደግሞ ኢንተርኔት በምክፈት ኦንላይን የሚያስተረጉሙ ያገኛል። ይህን ቀላል ለማድረግ ቀጠሮ በሚይዙ ጊዜ አስተርጓሚ እንደሚፈልጉ ማሳወቅ አለብዎት።

## ለሐኪሙ መክፈል

- አንዳንድ ሐኪሞች ደግሞ ለበሽተኞቻቸው የ'bulk bill' የሚባለውን አገልግሎት ይሰጣሉ። ይህ ማለት ደግሞ በቤተሰብ ጠቅላላ ሐኪም ለመመርመር አያስከፍልዎትም ምክንያቱ፣ የፈጸሙ መንግስቱ በመዲኬር በኩል አድርጎ ለሐኪሙ በቀጥታ ስለሚከፍለው ነው።
- ሐኪም የ'bulk bill' አገልግሎት ካልሰጥዎ፣ ለሐኪሙ ከክፈሉ በኋላ የክፈሉበት ደረሰኝ በማሳየት ገንዘቡን ከመዲኬር እንዲከፈልዎት ሊጠይቁ ይችላሉ። ይህ ማለት ደግሞ እርስዎ የሚከፍሉት በሁለቱ ክፍያ መካከል ያለውን ልዩነት ብቻ ነው።
- የመዲኬር ካርድ ካልዎት ብቻ ነው bulk billed ማድረግ የሚችሉ ወይም ደግሞ፣ ገንዘብ እንዲመለስዎት ከመዲኬር መጠየቅ የሚችሉ። የመዲኬር ካርድ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉና፣ ለዚህም እንዴት ብቁ እንደሚሆኑ፣ እንዲሁም መቼ እና እንዴት መክፈል እንዳለብዎት ለማወቅ የበለጠ መረጃ ለማግኘት ወደ 13 20 11 ይደውሉ ወይም በ <http://www.medicareaustralia.gov.au/> ይመልከቱ።

## ቀጠሮ

- ጠሮ አስተዳደሩ መያዝ አለብዎት
- ቀጠሮ ብዙ ጊዜ አጭር ጊዜ ይወስዳል (10- 15 ደቂቃዎች) ነገርግን ካስፈለገ ቀጠሮ በሚይዙበት ጊዜ ረዘም ያለ የቀጠሮ ጊዜ ለመጠየቅ ይችላሉ።
- ያለቀጠሮ ከመጡ፣ እንዲሄዱ ወይም ለረጅም ጊዜ እንዲጠብቁ ሊጠየቁ ይችላሉ
- አንድ ቀጠሮ ለአንድ ሰው ብቻ ያገለግላል
- በቀጠሮ ጊዜ ላይ ለመገኘት የማይችሉ ከሆኑ፣ ሐኪም ጋ ደውለው መንገር አለብዎት
- ከሐኪሙ ጋ ስለምን መናገር እንደሚፈልጉ ጽፈው ከመጡ፣ በቀጠሮው ጊዜ ጥሩ ሊተቀሙ ይችላሉ
- በአሁን ጊዜ እየወሰዱት ያሉ መድሀኒቶች በሙሉ፣ ባህላዊ መድሀኒቶች፣ ቫይታሚኖች፣ ዕቃዎች ወዘተ ሐኪሙን ማሳወቅ ይኖርብዎታል
- አሁን የሚወሰዱት መድሀኒቶች በሙሉ፣ ሐኪሙን ለማሳየት ይዘውት መምጣት አለብዎት።

ይህ መረጃ ጽሑፍ 10 ተከታታይ ክፍሎችን የያዘ ነው። በሙሉ ሲታይ፡

- 1: የጤና አጠባበቅ ዘዴ በኩንሰላንድ
- 2: በሐኪም መታየት
- 3: መድሀኒቶች
- 4: የኩንሰላንድ ሆስፒታሎች
- 5: የኮሚኒቲ የጤና ማእከላት

- 6: የጥርስ ሕክምና አገልግሎቶች
- 7: አላይድ (Allied) የጤና አገልግሎቶች
- 8: በጤናነት መኖር እና በሽታን መከላከል
- 9: ለተለዩ ብዳኖች የሚሰጥ የጤና እና የድጋፍ አገልግሎቶች
- 10: እርስዎ እና የጤና አገልግሎት ዘዴ ያካትታል።

