

10. ท่านกับระบบบริการสุขภาพ

คำยินยอม

- ก่อนหน้าที่ท่านจะรับการรักษา ท่านจะต้องให้คำยินยอม - นี่หมายความว่าท่านเข้าใจวิธีการรักษาและยินยอมให้แพทย์ดำเนินการรักษาท่าน ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำยินยอมที่ได้รับการแปลแล้วจาก http://www.health.qld.gov.au/informedconsent/multi_info.asp หรือขอจากโรงพยาบาลก็ได้
- ตามปกติบิดา/มารดาหรือผู้ดูแลที่เป็นผู้ใหญ่จะเป็นผู้ให้คำยินยอมแทนเด็ก อย่างไรก็ตาม ในบางสถานการณ์ เด็กที่อายุต่ำกว่า 18 สามารถให้คำยินยอมของตนเองได้ ถ้าผู้เชี่ยวชาญสุขภาพมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าเด็กผู้นั้นมีอายุสมควร และมีความเป็นผู้ใหญ่ทั้งทางด้านจิตใจและอารมณ์พอที่จะเข้าใจความสำคัญของคำยินยอม

การสงวนเป็นความลับ และความเป็นส่วนตัว

- คนทุกคนมีสิทธิสงวนเรื่องเป็นความลับหรือรักษาความเป็นส่วนตัวเมื่อใช้บริการของกระทรวงสาธารณสุขควีนส์แลนด์ เจ้าหน้าที่จะต้องจัดการเรื่องของท่านตามหลักจรรยาบรรณ หลักการสงวนเป็นความลับ และด้วยวิธีการตามกฎหมาย
- “การสงวนเป็นความลับ” หมายความว่าเจ้าหน้าที่สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของท่านเท่านั้นที่จะมีสิทธิรู้เห็นหรือนำเรื่องของท่านออกมาหารือ และจะนำเรื่องของท่านมาเปิดเผยกับญาติของท่านไม่ได้ นอกเสียจากว่าท่านยินยอมให้เขาทำเช่นนั้นได้
- กฎหมายบางฉบับอนุญาตให้กระทรวงสาธารณสุขควีนส์แลนด์เปิดเผยข้อมูลของท่านกับหน่วยงานอื่นของรัฐบาลได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการเกิด การตาย ใบแจ้งของการเป็นโรคติดต่อ เป็นต้น
- บางครั้งบริษัทประกันสุขภาพจะเป็นผู้จ่ายค่าบริการโรงพยาบาล เช่นอุบัติเหตุที่สถานที่ทำงาน ในกรณีเช่นนี้ ทางโรงพยาบาลจะขออนุญาตท่านก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับท่านให้บริษัทประกันของท่านทราบ เพื่อบริษัทประกันจะได้จ่ายค่าบริการโรงพยาบาลแทนท่าน

แผ่นข้อเท็จจริงมือ

อยู่ด้วยกันทั้งหมด

10 แผ่น คือ:

1. ระบบสุขภาพในรัฐควีนส์แลนด์
2. การไปหาแพทย์
3. ยา
4. โรงพยาบาลในรัฐควีนส์แลนด์
5. ศูนย์สุขภาพชุมชน
6. บริการทันตกรรม
7. บริการสุขภาพพินมิติ
8. การรักษาสุขภาพสมบูรณ์และการป้องกันไม่ให้เกิดการเจ็บป่วย
9. บริการสุขภาพและสนับสนุนสำหรับกลุ่มจำเพาะ
10. ท่านกับระบบบริการสุขภาพ