

Система здравоохранения

Medicare (Медикэр)

Правительство Австралии предлагает помощь при покрытии расходов на медицинское и больничное обслуживание посредством схемы под названием [Medicare](#) (Медикэр). Medicare (Медикэр) оплачивает большую часть расходов на посещение врача, рентгеновские снимки, анализы крови, обслуживание в государственных больницах и на определенные другие услуги.

Чтобы узнать, имеете ли вы право на регистрацию в Medicare (Медикэр), вам следует прийти в отделение Medicare (Медикэр). С паспортом или сопроводительными документами.

Medicare (Медикэр) **не оплачивает** расходы на скорую помощь, стоматологические услуги, физиотерапию, очки, лечение заболеваний стоп, услуги хиропрактика или пребывание в частной больнице.

Health Care Card (Карточка на медицинского обслуживания)

Если Вы получаете пособие от [Centrelink](#) (Центрлинк), или у Вас низкий уровень дохода, то у Вас может быть право на получение от правительства [Health Care Card](#) (Карточки медицинского обслуживания). Данная карточка дает Вам право на получение ряда льгот, включая скидки на медикаменты и медицинские услуги (врача, стоматолога, скорой помощи).

Даже при наличии Health Care Card (Карточки медицинского обслуживания) Вам все равно придется вместе с данной карточкой предъявить карточку Medicare (Медикэр) при получении всех основных видов больничного и медицинского обслуживания.

Частное страхование здоровья

Многие австралийцы пользуются услугами частных фондов страхования здоровья. Они покрывают ваши расходы в качестве пациента, проходящего лечение по частному страхованию в частных или государственных больницах, и могут оплачивать некоторые услуги, которые не покрывает Medicare (Медикэр), такие как стоматологические услуги или услуги специалиста по вопросам зрения. Стоимость и виды страховки бывают самыми разными, поэтому если вы решили воспользоваться частным страхованием здоровья, важно тщательно проверить все данные, прежде чем Вы произведете расчет за покупку страхового полиса.

СТИМУЛЫ

Правительство ввело финансовые стимулы, направленные на поощрение того, чтобы граждане пользовались услугами частного страхования здоровья. Существует возврат правительством 30% страховых взносов (а также более высокие процентные ставки возврата для лиц в возрасте 65 лет и более), при частном страховании здоровья и налоговый сбор в 1% для лиц, получающих высокий доход, которые не пользуются услугами частного страхования здоровья.

ПОЖИЗНЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ

Существует также система, называемая [Lifetime Health Cover](#) (Пожизненное страхование здоровья), согласно которой частные фонды страхования здоровья взимают разные страховые взносы в зависимости от возраста, при котором люди впервые страхуют здоровье. Люди, которые начинают страховать здоровье до 1 июля года, который следует за годом достижения ими 31-летней возраста, и продолжают страховаться, будут платить более низкие страховые взносы в течение всей своей жизни, чем люди, которые начинают страховать здоровье в более старшем возрасте. Если вы начнете страховать здоровье позже, вы будете платить на 2% больше за каждый год после возраста 30 лет, вплоть до максимальной надбавки в 70%, которая будет применяться к лицу, впервые страхующему здоровье в возрасте 65 лет.

Для новых иммигрантов действуют особые условия. Обычно Generally, иммигрантами не платится дополнительная стоимость, если больничное страхование проводится ими до одной из нижеуказанных дат (в зависимости от того, какая из них выпадает позже):

- 1 июля года, который следует за годом достижения ими 31-летней возраста; либо
- через год после того, как у них появляется право на пользование программой Меджер (Medicare).

По истечении данных сроков начинают действовать обычные ставки оплаты Пожизненного страхования здоровья (Lifetime Health Cover).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дополнительную информацию о частном страховании здоровья можно получить посетив вебсайты www.health.gov.au/privatehealth и www.phiac.gov.au или обращайтесь:

[Private Health Insurance Ombudsman](#)

1800 640 695

(информационной линии по вопросам частного страхования)

www.phio.org.au

Центры государственной службы Кеирлинк (Commonwealth Carelink Centres) предоставляют информацию и поддерживают людей, которые ухаживают за престарелыми и людьми и инвалидами. За дополнительной информацией обращайтесь:

[Commonwealth Carelink Centres](#)

1800 052 222

(Центры государственной службы Кеирлинк)

www.commcarelink.health.gov.au

Если вам требуется медицинская помощь

ПЕРВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Первая помощь оказывается в некоторых медицинских центрах или в отделениях первой помощи больниц. Государственные и частные больницы приводятся в разделе "Hospitals" (Больницы) в телефонном справочнике [White Pages](#) (Белые страницы).

Если вы идете в больницу, не забудьте взять с собой принимаемые вами лекарства и вашу карточку Medicare (Медикэр) или членскую карточку частного страхования здоровья, а также пенсионную карточку или карточку на предоставление льгот.

Службой неотложной помощи можно воспользоваться круглосуточно в отделениях 'Casualty' (Травматология) и 'Emergency' (Неотложная помощь) государственных больниц.

Если в неотложной помощи нет необходимости, вам следует обратиться за помощью к врачу общей практики (General Practitioner).

СЕМЕЙНЫЕ ВРАЧИ (GP's)

Если ситуация не является чрезвычайной, вам следует сначала посетить family doctor (семейного врача, также называемого "general practitioner" "врачом общей практики" - или "GP") или медицинский центр. Вы можете выбирать, к какому врачу или в какой медицинский центр пойти. Все они перечислены в справочнике [Yellow Pages](#) в разделе 'Medical Practitioners' (Практикующие медики).

Ваш врач может использовать систему **bulk bill** ("массового счета"). Это означает, что вас попросят подписать форму Medicare (Медикэр), и врач посылает эту форму в Medicare (Медикэр), откуда ему производится оплата. В противном случае врач может выставить счет вам, и вам потребуется подать заявку на возмещение расходов от Medicare (Медикэр) или вашего частного фонда страхования здоровья (если у вас есть на то право). В любом случае вам следует принести с собой кашу карточку Medicare (Медикэр), а также Пенсионную карточку (Health Care Card) (если она у вас есть).

УСТНЫЙ ПЕРЕВОД

Врачи могут воспользоваться приоритетным правом на заказ переводчика по телефону, который окажет услуги на протяжении срока проведения медицинской консультации. Это будет бесплатно как для Вас, так и для врача, при условии если Вы в Австралии на постоянном месте жительства или гражданин Австралии, а также когда расходы проведения медицинской консультации покрываются Medicare (Медикэр).

[TIS Doctors Priority Line \(круглосуточно\)](#)

1300 131 450

www.immi.gov.au/tis

СПЕЦИАЛИСТЫ

Ваш врач может направить вас к **врачу-специалисту** или специалисту в другой области для последующего лечения. Вы не можете пойти к врачу-специалисту, не посетив сначала врача общей практики (GP).

МЕДИКАМЕНТЫ

Если ваш врач полагает, что вам нужны лекарства, вам могут дать рецепт, с которым вы должны пойти в **chemist shop** или **pharmacy** (аптеку). Многие лекарства, такие как антибиотики, выдаются только по рецепту. Если у вас есть Health Care Card (карточка медицинского обслуживания) или Pensioner Concession Card (карточка пенсионера), предоставленная Centrelink (Центрлинк), у Вас есть право на льготное приобретение медикаментов. Также при покупке медикаментов в аптеке Вам необходимо будет иметь при себе карточку Medicare (Медикер).

Важно внимательно прочитать ярлыки и инструкции на медикаментах, и если они вам неясны, задать вопросы. За помощью или информацией по вопросам медикаментов обратитесь к фармацевту или с понедельника по пятницу в любое время с 9.00 до 18.00 звоните по телефону :

Medicines Line

(Телефон помощи по вопросам медикаментов)

1300 888 763

Community Health Centres (Общественные центры здравоохранения)

Community Health Centres (Общественные центры здравоохранения) проводят проверку состояния здоровья лиц любого возраста по низким ценам. Не все центры предоставляют один и тот же набор услуг. Однако наиболее часто предоставляемые услуги включают в себя услуги медсестер, образовательные и рекламные услуги здравоохранения, физиотерапию, стоматологическое и медицинское обслуживание, консультирование и образование в области социального благосостояния. Их список приведен в справочнике [White Pages](#) (Белые страницы) в разделе 'Health and Community Services' (Здравоохранение и общественные центры здравоохранения).

Психическое состояние здоровья

Существует ряд услуг для людей, которым необходима помощь при психических расстройствах и заболеваниях. В большинстве случаев, людям, нуждающимся в помощи по вопросам психических расстройств, следует обращаться к семейному врачу или в общественный центр здравоохранения.

Вы также можете обратиться:

Queensland Transcultural Mental Health Centre (Центр психического здоровья для лиц различных национальных принадлежностей штата Квинсленд)

3240 2833

(за пределами Брисбена)

1800 188 189

Услуги для людей, которые не говорят по-английски

Многие больницы и крупные поликлиники имеют группы специалистов в области здравоохранения, которые предоставляют услуги местным иммигрантским общинам. В эти услуги входит консультирование, советы, направление и информация по здравоохранению. Позвоните в вашу местную больницу или государственную поликлинику, чтобы узнать, есть ли там **Multicultural Health Worker** (Этнический работник здравоохранения) для вашей языковой группы.

Прививки

Прививки предохраняют детей (и взрослых) от вредных инфекций. Прививки не являются обязательными, однако рекомендуются для всех детей. В некоторых штатах и территориях (NSW, VIC, TAS и ACT) справка о прививках ребенка требуется до того, как ребенок начинает посещать детский сад или занятия в школе. Это необходимо для того, чтобы школа или детский сад располагали данными относительно того, кто из детей не был привит, прививки можно сделать у вашего районного врача либо в районной поликлинике от your Community Health Centre.

Если вы хотите сделать прививки в районной поликлинике или местном совете районного управления, вам следует обратиться к ним и узнать, какие прививки и когда можно сделать.

Если у Ваших детей не сделаны прививки, то Вам может быть не положена выплата на детей.

[National Immunisation Infoline](#)

1800 671 811

<http://immunise.health.gov.au>

[Australian Childhood Immunisation Register](#)

1800 653 809

Услуги стоматолога

В вашем районе есть частные стоматологи, которые как правило выставляют счета за услуги. Вы можете изъявить желание организовать частное медицинское страхование для помощи Вам при оплате счетов стоматолога.

Правительства штатов и территорий также предоставляют ограниченный набор бесплатных стоматологических услуг владельцам карточек скидки от Centrelink (Центрлинк). В предоставляемые услуги в основном входит обезболивание, некоторые основные стоматологические услуги, включающие зубные протезы. Пожалуйста, обращайтесь в ближайший медицинский центр или больницу, чтобы получить информацию по услугам в вашем районе, и обращайтесь в Centrelink (Центрлинк), чтобы узнать, имеете ли вы право на скидку.

Доступ к услугам для престарелых

Уход за престарелыми, проживающими в специальных заведениях осуществляется для лиц, которым невозможно больше проживать самостоятельно дома по различным причинам, таким как заболевание, недееспособность, утрата или временное отсутствие лица, предоставляющего уход, отсутствие членов семьи или друзей, или просто ввиду того, что им стало трудно справляться в быту самостоятельно. Те, которым уход необходим в меньшей степени, нежели тот, который предоставляется в специальных заведениях, могут счесть более уместным независимое проживание в домах или центрах для пожилых с минимальным уровнем поддержки.

Группы по оценке необходимости степени ухода за престарелыми (Aged Care Assessment Teams (ACATs)) предоставляют информацию о том виде финансируемых правительством Австралии услуг, который вам будет необходим в помощь для поддержания вашего проживания дома, либо о том, следует ли вам обратиться за переходом в дом по уходу за престарелыми.

При переходе в дом по уходу за престарелыми есть пять этапов. Они включают в себя:

- Оценку вашего права на воспользование услугой
- Поиск дома престарелых
- Расчет стоимости проживания
- Подачу заявки
- Переезд и поселение.

За помощью по любым вопросам ухода за престарелыми, обращайтесь:

[Aged Care Information Line](#)

1800 500 853

www.seniors.gov.au