

## 2. 医者に掛かる

### 一般医

- オーストラリアでは健康に問題がある場合、もしくは健康診断が必要な場合、ほとんどの人がホームドクターに掛かります。ホームドクターはまた‘一般医’として知られています。
- ホームドクターは緊急事態などを除けば健康に問題が生じた際一番に訪れる人物で、患者の一般的な身体、そして感情の健康に配慮します。
- ホームドクターはまた、患者に検診、専門医への紹介、病院への通院の必要性、そして自分の下で直接治療可能か、といった内容を決定します。
- ホームドクターは小さなオフィス、または‘医療センター’もしくは‘診療所’と呼ばれるクリニックで働いています。これらの施設の大半は月曜から金曜にかけて朝9時から夕方5時まで開業していますが、中には長時間、または週末に開業しているところもあります。そしてわずかながら24時間体制で開業しているところもあります。
- ホームドクターの選択は個人の自由に任されています。重要なのはホームドクターに満足しているということで、もしそうでない場合は別の医者を選ぶことができます。
- 友人、家族、または周囲の知り合いに通訳機関に詳しい医者、もしくは同じ言語（日本語）を話せる医者を紹介してもらうというのはホームドクターを選ぶ際に大いに役立ちます。また、職業別イエローページで‘一般医’探すと一手です。



Interpreter

### 通訳 – 医者優先ライン

- ホームドクター、そして民間の専門医は週7日、24時間体制で無料の通訳サービスを利用することができます。
- 各医者は医者優先ライン1300 131450に電話して患者のために電話での通訳を頼むか、現場での通訳を手配することができます。医者への予約の際には通訳の申し込みをしておくことをお勧めします。

### 医者への支払い

- 医者が治療費を全額負担する場合がありますが、これは連邦政府がメディケアを通して医者へ支払いを行うため、ホームドクターでの治療費は無料という意味を持ちます。
- もし医者が治療費を全額負担しない場合は支払いを行い、領収書でメディケアを通じて費用の一部払い戻しを受けてください。つまりこの場合は、差額のみのお支払いになります。
- 上記のサービスはメディケア所持者にのみ適応されており、メディケアカードの入手、所有資格、そして費用一覧など詳しい情報については13 20 11にお電話いただくか、次のウェブサイトをご覧ください。<http://www.medicareaustralia.gov.au/>

### 予約

- 前もって予約を入れましょう。
- 予約は短い場合が多く（10～15分）、必要な場合は予約を入れる際に長めの予約を入れたいという旨をお伝えください。
- 予約がない場合には診察を断られるか、長時間待たされることがあります。
- 予約は一度に一人分しかできません。
- 予約通りに通院できない場合は医者へ電話してキャンセルしてください。
- どのような事を相談したいのかあらかじめ書き出してからそのメモを持参することで、診察の効果が上がります。
- 伝統治療法、ビタミン剤、漢方薬など、使用している医薬品は全て医者へ伝えましょう。
- 使用中の医薬品を通院時に持参し、医者へ提示してください。

このシートは10のシリーズに分かれています。全セット内容は次の通りです。

1. クイーンズランドの健康システム
2. 医者に掛かる
3. 医薬品
4. クイーンズランドの病院
5. 子ユニティー・ヘルス・センター
6. デンタルサービス
7. 関連の健康サービス
8. 健康促進と病気の予防
9. 定のグループへの健康とサポートサービス
10. 身の周りの健康サービスシステム



## 2. 医者に掛かる

### 専門医

- さらなる検査や治療のためにホームドクターから専門医に掛かることを勧められる場合があります。専門医とは特定の健康問題における経験を積んだ医者を指します。
- 専門医には通常、ホームドクターからの紹介状を通して掛かることができます。直接専門医を訪れることも可能ですが、メディケアカードによる負担額が軽減され、個人負担が大きくなります。
- 専門医での治療費はホームドクターでのそれと比べて高額であることが一般的です。大概の専門医は治療費を全額負担しないので、治療費がどのくらいかかるのか予め調べておくことが大切です。
- ホームドクターから公立病院の専門医に紹介してもらうこともできます。その場合には予約を取るまで多少時間がかかることがあります。公立病院内の外来患者専門医にかかる際も治療費は無料になります。専門医は公立病院内に設けられた通常の診療所でも診察しています。

### 医薬品

- ホームドクター、または専門医によって処方箋が手渡されるので、これを持参して薬局まで行ってください。
- もしあるならば、メディケアカード、ヘルスケア・カード、または年金割引カードを薬剤師にご提示ください。これらのカード所有資格についてはセンターリンク 多国語サービス 131 202まで電話にてお問い合わせください。
- 医薬品に対しての支払いが求められますが、多くの場合カードの所持者には割引が適応されます。
- さらに詳しい情報はシート 3 - 医薬品を参照してください。

専門医	専門
アレルギー専門医・免疫学者	アレルギーや喘息などの免疫システム
心臓病学者	心機能
皮膚科医	皮膚病
内分泌学者	糖尿病などのリンパ腺やホルモン
消化器病学者	胃、腸、消化機能
老人医学士	高齢者
婦人科医	女性の生殖器官
血液学者	血液
肝臓医	肝臓
感染症医	はしかやHIVなどの人から人へと感染する病気
医療腫瘍学者	がん治療
肝臓学者	肝臓
精神科医	脳
産科医	出産
職業医	職場での怪我、病気
眼科医	脳
整形外科医	骨、筋肉、関節
耳鼻咽喉科学者・耳鼻咽喉科医	耳と鼻、のど
小児科医	子供
病理学医	病原菌特定のための細胞と体内組織
薬理学士	医薬品の人体への効果
緩和治療医	病気の苦しみを和らげ、死期を遠ざけ
精神科医	精神病
放射線学者	人体内部の映像の作成と解読 (例: X線)
リウマチ学者	関節炎などの筋肉と骨格
外科医	手術
胸部医学士	胸部と呼吸
泌尿器科医	肝臓、尿管、膀胱と尿道を含む泌尿器