

2. การไปหาแพทย์

แพทย์ทั่วไป

- ในออสเตรเลีย เวลาที่มีปัญหาสุขภาพหรือต้องการตรวจเช็คร่างกาย คนออสเตรเลียจะไปหาแพทย์ประจำครอบครัว แพทย์ประจำครอบครัวนี้มีชื่อเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า “แพทย์ทั่วไป” หรือ “จีพี”
- แพทย์ประจำครอบครัวดูแลสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตของท่าน และเขาเหล่านี้จะเป็นบุคคลแรกที่คนส่วนมากจะไปพบเมื่อมีปัญหาสุขภาพ นอกเสียจากว่าเป็นกรณีฉุกเฉิน
- แพทย์ประจำครอบครัวจะเป็นผู้วินิจฉัยว่าท่านต้องทดสอบอะไร บาง ต้องไปหาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางใหม่ ต้องไปโรงพยาบาลหรือไม่ หรือว่าเขาสามารถบำบัดอาการเจ็บป่วยของท่านได้โดยตรง
- แพทย์ประจำครอบครัวจะทำงานอยู่ในสำนักงานหรือคลินิกเล็กๆ ที่เรียกว่า “ศูนย์การแพทย์” หรือ “สำนักแพทย์” ตามปกติ สถานที่เหล่านี้จะเปิดทำการระหว่าง 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็น จันทร์ถึงศุกร์ แต่บางแห่งจะเปิดทำการนานกว่านี้ และบางแห่งก็เปิดทำการวันเสาร์อาทิตย์ด้วย มีไม่กี่แห่งที่เปิดทำการวันละ 24 ชั่วโมง
- ท่านมีเสรีภาพที่จะเลือกแพทย์ประจำครอบครัว เป็นสิ่งสำคัญที่ท่านจะต้องพอใจในตัวแพทย์ของท่าน ถ้าไม่ถูกใจ ท่านมีสิทธิที่จะหาแพทย์ใหม่ได้
- เป็นความคิดที่ดีที่ท่านขอคำแนะนำจากเพื่อนฝูง สมาชิกในครอบครัว หรือผู้คนที่อยู่ในชุมชนเดียวกับท่านว่ามีแพทย์ที่ไหนบางที่คุ้นกับการใช้ภาษาอังกฤษเดียวกับท่าน หรือว่าท่านจะเปิดดูในสมุดโทรศัพท์ปกเหลืองก็ได้ ภายใต้หัวข้อ “เมดิคัล แพรคทิเชียนเนอร์”

การนัดพบ

- ทำวันนัดพบล่วงหน้า
- ปกติ ระยะเวลาพบจะสั้น (10-15 นาที) แต่ท่านจะขอเวลาพบนานกว่านี้ก็ได้ในขณะที่ท่านทำวันนัดพบ
- ถ้าท่านไม่ได้ทำวันนัดไว้ก่อน ท่านอาจถูกขอร้องให้กลับไปก่อน หรือมีฉนั้นท่านก็อาจต้องนั่งรอนาน
- การนัดวันมาพบแต่ละครั้งทำสำหรับผู้ป่วยแต่ละรายเท่านั้น
- ถ้าท่านมาตามนัดไม่ได้ ท่านต้องแจ้งให้แพทย์ทราบและยกเลิกการนัดนั้น
- ท่านจะได้รับประโยชน์มากที่สุดถ้าท่านจดเรื่องที่ท่านต้องการปรึกษาแพทย์ แล้วนำเรื่องที่จดไว้ติดตัวมาด้วย
- แจ้งให้แพทย์ทราบเกี่ยวกับยาที่ท่านกำลังใช้อยู่ รวมทั้งยาแผนโบราณ สมุนไพร ฯลฯ
- นำยาที่ท่านกำลังใช้อยู่ติดตัวมาให้แพทย์ดูด้วย

การชำระเงินให้แก่แพทย์

- แพทย์บางคนจะ “บัลค์ บิลล์” คนไข้ นี่หมายความว่าท่านไม่ต้องเสียเงินในการไปหาแพทย์ประจำครอบครัว ทั้งนี้เพราะรัฐบาลกลางจ่ายเงินให้แพทย์ผ่านทางเมดิแคร์โดยตรง
- ถ้าแพทย์ประจำครอบครัวของท่านไม่ “บัลค์ บิลล์” ท่านก็จ่ายเงินให้แก่เขา แล้วนำไปขอคืนเงินบางส่วนกับเมดิแคร์ นี่หมายความว่าท่านเสียเงินเฉพาะส่วนที่แตกต่างกันเท่านั้น
- ท่านจะ “บัลค์ บิลล์” หรือขอคืนเงินบางส่วนจากเมดิแคร์ได้ก็ต่อเมื่อท่านมีบัตรเมดิแคร์เท่านั้น หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอบัตรเมดิแคร์ สิทธิ และตารางค่าธรรมเนียม โปรดโทรศัพท์ไปที่ 13 20 11 หรือค้นดูได้จากเว็บไซต์ที่ <http://www.medicareaustralia.gov.au/>.



Interpreter

ล๋าม -

“ดอคเตอร์ ไพรอริตี้ ไลน์”

- แพทย์ประจำครอบครัวและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางเอกชนสามารถเรียกใช้ล๋ามได้ฟรี 7 วันต่อสัปดาห์ หรือ 24 ชั่วโมงต่อวันในการสื่อสารกับท่าน
- แพทย์สามารถใช้ “ดอคเตอร์ ไพรอริตี้ ไลน์” 1300 131 450 เพื่อขอใช้ล๋ามทางโทรศัพท์ หรือจองตัวล๋ามใหม่มาปรากฏตัวในวันเวลาที่แพทย์นัดท่านมาพบ เมื่อท่านทำวันนัดพบ ท่านควรขอล๋ามด้วยเพื่อความสะดวกในการจองล๋าม

