

6. Zubarske usluge

Zubarske usluge u Queenslandu pružaju državne zubarske službe besplatno, a pružaju ih i privatni zubari. Trebate zadovoljiti stroge kriterije da biste mogli besplatno dobiti usluge zubara. Morate imati karticu zdravstvene skrbi, umirovljeničku karticu za popuste i/ili seniorsku karticu. Trebate također biti stanovnik Queenslanda.

Državne zubarske službe

- Ministarstvo za zdravstvo Queenslanda raspolaže sa 520 državnih zubnih klinika. Da biste našli najbližu državnu zubnu kliniku pogledajte u telefonskom imeniku (White Pages), pod Queensland Health, Dental (Oral) Health Services. Možete i nazvati 13HEALTH liniju na broj 13 43 25 84.
- Mnoge klinike imaju duga vremena čekanja za opći zubarski tretman. U nekim područjima vrijeme čekanja je više od tri godine.

Službe za odrasle – besplatne državne zubne klinike

- Odrasle osobe i članovi obitelji koji od njih ovise koji imaju jednu od slijedećih kartica Centrelinka mogu besplatno koristiti usluge ovih klinika:
 - umirovljenička kartica za popuste
 - kartica zdravstvene skrbi
 - umirovljenička kartica – izdata od strane Ministarstva vojnih veterana
 - seniorska kartica Queenslanda
 - seniorska kartica Commonwealtha
- Ako nemate ni jednu od ovih kartica, trebate ići privatnom zubaru.

Školska zubarska služba

- Sva školska djeca nastanjena u Queenslandu u dobi od 4 godine ili starija koja nisu završila deseti razred imaju pravo na besplatno korištenje usluga državnih zubarskih službi. Ove usluge mogu koristiti svi, bez obzira na njihova primanja.
- Zubno liječenje koje nije hitno izvodi se u školi putem stacionarnih ili pokretnih klinika (dental caravan). Ove klinike posjećuju škole na principu rotacije. Ponuda za zubno liječenje se vrši na taj način da se svim roditeljima pošalju obrasci za suglasnost.
- Obrasci za suglasnosti na zubno liječenje se daju svim učenicima upisanim u školu u vrijeme posjete pokretne zubne klinike.
- Kad je školska klinika zatvorena ili ne radi, odvedite svoje dijete u najbližu zubnu kliniku na hitni tretman

Privatni zubari

- Kada idete privatnom zubaru, Vi morate platiti njegove usluge. Zubari koji rade privatno mogu se naći na mnogim mjestima u Queenslandu, u prigradskim naseljima i u prodajnim centrima.
- Ako želite naći privatnog zubara možete pogledati u poslovnom telefonskom imeniku (Yellow Pages) pod 'dentist'.
- Ako imate privatno zdravstveno osiguranje, trebate provjeriti da li ono pokriva zubarske usluge. Čak i ako su zubarske usluga pokrivene, to možda ne pokriva sve troškove.
- Prije nego što se podvrgnete većem zubarskom zahvatu, najbolje je da zatražite od zubara pismenu procjenu troškova.

Hitni zubni tretman

- Hitni zubni slučaj je situacija u kojoj je zdravlje osobe direktno ugroženo, uključujući traumatičnu povredu zuba ili lica, duže i neobuzdano krvarenje i otjecanje lica.
- Svako zdravstveno područje ima svoje procedure za hitne zubne slučajeve i pacijenti su općenito ocijenjeni prema hitnosti njihovih potreba.

6. Zubarske usluge



Prevoditelji i tumači

- Vi imate pravo na profesionalnog tumača ako Vam je potreban za vrijeme korištenja usluga državnog zdravstva u Queenslandu.
- Tumači mogu biti angažirani besplatno za tumačenje na licu mjesta ili putem telefona.
- Politika Ministarstva za zdravstvo u Queenslandu predviđa da se prijatelji i rodbina koriste kao tumači samo u hitnim slučajevima. Ako je prijatelj ili član obitelji odnosno rođak mlađi od 18 godina, on ne bi nipošto trebao biti korišten kao tumač.
- Privatni zubari Vam neće naručiti tumača ako ga sami ne plaćate.

Ovaj informativni list je jedan od deset u kompletu koji se sastoji od:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Zdravstveni sustav Queenslanda | 6. Zubarske službe |
| 2. Posjeta liječniku | 7. Službe stručnih zdravstvenih djelatnika |
| 3. Lijekovi | 8. Kako sačuvati zdravlje i spriječiti bolest |
| 4. Bolnice u Queenslandu | 9. Službe za zaštitu zdravlja i podršku posebnih grupa |
| 5. Domovi zdravlja | 10. Vi i sustav zdravstvenih službi |

