

# Public healthcare access

## Ukrainians in Queensland without Medicare - March 2022

This factsheet explains how people who have recently arrived from the Ukraine on temporary visas can access Queensland Health public hospital and healthcare services for free.

You must have a Medicare Card to access free public healthcare in Australia. You do not get a Medicare Card with visitor or tourist visas. If you arrived in Australia on a visitor or tourist visa from 1 December 2021, Queensland Health will recognise you as a person seeking asylum (protection). This means you can access public hospital and health services free of charge under the Queensland Health Fees for Health Care Services Directive (QH-HSD-045:2016). This is a temporary arrangement until you can access a visa with Medicare or until further notice.

This does not apply to people who have been given Medicare with their visa or those who have medical insurance or are on visas where medical insurance is required. It also does not cover private hospital services or visits to a general medical practitioner (GP) clinic.

You can find out more about Queensland Health hospital services [here](#). Tips for going to hospital:

**1. To ensure you are not charged each time you visit a hospital, please tell staff:**

- your name
- your date of birth
- your contact details
- that you have arrived from Ukraine since 1 December 2021 and have a:
  - visitor visa (Subclass 600)
  - 449 visa, but you do not have Medicare yet.

You need to provide this information every time you visit a Queensland hospital. Staff are not allowed to share your personal information without your consent.

**2. Take this fact sheet to help explain that you have access to free healthcare.**

**3. Provide photo identification and travel documents if you can, such as:**

- Passport/travel document to show arrival dates and proof of Ukrainian nationality
- Any other photo identification and documentation that shows your nationality and/or visa.

The hospital administrator will look up your visa details in a system called [VEVO](#) where they can check what type of visa you have and what conditions your visa has.

**4. Explain to hospital staff what is going wrong with your health:**

Explain your health concerns to staff so that they can assess how sick you are. In Emergency Departments, people who are the most unwell are seen by doctors first. This might mean other sick people who come in after you see a doctor before you. You may need to wait longer if a specialist doctor is requested to get you the right health care.

*To help staff provide you with the best care, bring along any medical records you have. Tell staff if you need a free interpreter, and what your preferred language is.*

# Доступ до послуг державної охорони здоров'я

Українці у штаті Квінсленд без картки Medicare - березень 2022 р.

У цьому інформаційному листі розповідається про те, як люди, які нещодавно прибули з України за тимчасовими візами, можуть безкоштовно користуватися послугами державних лікарень та медичних закладів Міністерства охорони здоров'я штату Квінсленд.

Ви повинні мати картку Medicare, щоб отримати доступ до безкоштовного державного медичного обслуговування в Австралії. Ви не отримуєте картку Medicare за гостьовою або туристичною візою. Якщо ви прибули до Австралії за гостьовою або туристичною візою з 1 грудня 2021 року, Міністерство охорони здоров'я штату Квінсленд визнає вас особою, яка шукає притулок (захист). Це означає, що ви можете безкоштовно користуватися послугами державних лікарень та медичних закладів відповідно до директиви охорони здоров'я штату Квінсленд про оплату за медичні послуги (QH-HSD-045:2016). Це тимчасова домовленість, доки ви не зможете отримати візу з правом отримання картки Medicare або до подальшого повідомлення.

Це не стосується людей, які отримали Medicare разом із візою, а також тих, хто має медичне страхування або знаходиться за візою, де потрібне медичне страхування. Це також не розповсюджується на послуги приватних лікарень або відвідування клініки лікаря загальної практики (GP).

Докладніше про послуги державних лікарень охорони здоров'я штату Квінсленд ви можете дізнатися [тут](#). Рекомендації щодо відвідування лікарні:

**1. Щоб з вас не стягували плату при кожному відвідуванні лікарні, повідомте персоналу:**

- ваше ім'я
- дату вашого народження
- ваші контактні дані
- що ви прибули з України з 1 грудня 2021 року та маєте:
  - гостьову візу (підклас 600)
  - візу 449, але у вас ще немає картки Medicare.

Вам необхідно надавати цю інформацію при кожному відвідуванні лікарні в штаті Квінсленд. Персоналу не дозволяється передавати вашу особисту інформацію без вашої згоди.

- 2. Візьміть із собою цей інформаційний листок, щоб пояснити, що у вас є доступ до безкоштовного медичного обслуговування.**
- 3. Надайте посвідчення особи з фотографією та проїзні документи, якщо можете, а саме:**
- Паспорт/проїзний документ із зазначенням дати прибуття та підтвердженням українського громадянства
  - Будь-яке інше посвідчення особи з фотографією та документи, що підтверджують ваше громадянство та/або візу.

Адміністратор лікарні перегляне інформацію про вашу візу в системі під назвою [VEVO](#), де можна перевірити, який тип візи у вас є та на яких умовах вона видана.

**4. Поясніть персоналу лікарні, що саме вас непокоїть у вашому здоров'ї:**

Поясніть персоналу про ваші проблеми зі здоров'ям, щоб вони могли оцінити, наскільки ви хворі. У відділеннях лікарні невідкладної допомоги насамперед приймають тих, хто найбільш хворий. Це може означати, що інші хворі, які надійшли після вас, потраплять до лікаря раніше за вас. Можливо, вам доведеться почекати довше, якщо потрібний лікар-фахівець для надання вам необхідної медичної допомоги.

*Щоб допомогти персоналу забезпечити вам найкращий догляд, візьміть із собою всі медичні документи, що у вас є.*

***Повідомте персоналу, якщо вам необхідні послуги безкоштовного усного перекладача, і якою мовою ви вважаєте за краще говорити.***